

業界初!

「損害保険調査員」
入門書

サンプル版

法務調査人

水野貴司

なる方法

保険調査員に

損害保険契約の複雑化・事故の多様化にともない、若い「保険調査員」のニーズが高まっています

不況知らずのこの仕事

「保険調査員」ならではのメリットとは？

「保険調査員」になるために資格はいるの？

「保険調査員」に向いているのはこんな人

「保険調査員」の仕事を一挙公開！

「保険調査員になる方法」

もくじ

今、「保険調査員」のニーズが高まっている 9

保険契約の種類が複雑多様化している 9

若い保険調査員が特に求められている 11

もちろん業界経験者も引つ張りだこ 12

不況しらずのこの仕事！ 13

なぜこの仕事があまり取り上げられないのか 15

これはサンプル版のため、正規版ページ番号とサンプル版の内容とは異なります。ご了承ください。

「保険調査員」はステータスだ 17

- 「保険調査」は社会的に重要な仕事 17
- 「保険調査員」は個人事業主―経営センスも必要 18
- 「保険調査員」はフリーパス？ 20
- 「保険調査員」に定年退職はない？ 22

調査業の将来性はバッチリ 23

- マンパワーの世界 23
- 独立開業も低コストで実現可能 24

「保険調査」と周辺職業とのちがいは？ 26

- 探偵 26
- 鑑定人 27
- アジャスター（インスペクター） 28
- 査定職 30
- 弁護士 31

これはサンプル版のため、正規版ページ番号とサンプル版の内容とは異なります。ご了承ください。

これらの職種と密接に連携！ 33

「保険調査員」に特に資格はいりません！ 34

「保険調査員」にも種類がある 35

業務別の分類 35

交通事故調査員 35

火災新種保険調査員 38

医療調査員 40

モラルリスク調査員 42

特別調査人 44

所属別の分類 45

独立系調査会社勤務調査員 45

保険会社本体勤務調査員 46

保険会社子会社勤務調査員 47

個人独立調査人 48

あなたの適正に合った選択をしよう 49

これはサンプル版のため、正規版ページ番号とサンプル版の内容とは異なります。ご了承ください。

「保険調査員」に向いているのはどんな人 50

事件に対応する冷静沈着な思考力 50

被害者の気持ちを思いやる心 51

孤独でも協調の必要なときでも安定的な人 52

営業力とある程度のおつかましさ 54

コツコツと事案処理する能力 55

悪に敢然と立ち向かえる精神力 56

クレームからすぐ立ち直れるか 57

機材活用能力 59

「保険調査員」で食っていけるか？ 60

能力の問題 60

難事件でも引き受けて常にスキルアップ 62

一人前になるための最短コース 63

求人広告によく出てます！ 63

これはサンプル版のため、正規版ページ番号とサンプル版の内容とは異なります。ご了承ください。

実際の業務を見てみよう 68

現場調査（聞き込み） 68

当事者面談調査 69

医師面談調査 71

所轄警察署調査 73

情報収集 74

出張・尾行調査 76

打ち合わせ 77

調査は「疑う」のではなく「確かめる」 78

機材を使いこめ！ 80

調査業務にITをフル活用 80

パソコンはMacを 81

デジタルカメラ 82

これはサンプル版のため、正規版ページ番号とサンプル版の内容とは異なります。ご了承ください。

ICレコーダー 83

PDA 84

独立開業 — 「法務調査人」を目ざせ！ 86

「保険調査員」で独立するのではない 86

日ごろから弁護士と密接に連携しよう 88

独立したあかつきには有限会社化を 89

おわりに 90

これはサンプル版のため、正規版ページ番号とサンプル版の内容とは異なります。ご了承ください。

■調査業の将来性はバツチリ

マンパワーの世界

世はまさに機械化の嵐です！ 一昔前には人手に頼っていたような事務作業や単純作業の多くを、コンピュータやオートメーションシステムが肩代わりするようになりました。現にこの本のPDF版もそうですが、昔であれば入力者や印刷業者、裁断・製本業者、出版社、書店など多くの人手を必要としたものが、今では筆者のちっぽけな力とウェブ技術者のおかげで一気に世に問うことができるようになっていきます。ですから、近い将来機械化される可能性のある業種は、操業停止というおそろしい危険性をはらんでいるのです。

その点、「保険調査員」の仕事はおそらく、未来永劫、機械化されることはないでしょう。考えてみてください。仮に二十三世紀に、大変な事故に遭った人や怪我をした人に、保険会社や調査会社の調査員が、「事故処理ロボットを行かせますので、ロボットに事故状況を話してください」と言っただとしたらどうでしょう。か。「それでもいい」という人もいるかもしれませんが、筆者が思うには、そんなことをしたただでさえ「誠意がない」と言い続ける当事者とのやり取りが決裂するのではないかと思います。やはり調査の仕事は「マンパワー」と「マインドパワー」。本人に直接会って、あるいは、事故現場を直接目で見て出来事の裏側に隠されている真実を見抜いていかなければなりません。

それに、保険制度自体もなくなるものではないと、筆者は考えます。確かに将来的に、高度交通情報システムが確立されれば交通事故は減るかもしれません。しかし、あらゆる病気や死を克服することは人間の力では不可能でしょうし、犯罪がなくなつて盗難や保険金詐欺はもはやない、という時代を人類がもたらずということは決してないでしょう。逆に今日でもそうですが、保険制度はより複雑多岐におよぶようになり、新しい保険システムが日々構築されることでしょう。このように、マンパワーの世界である保険調査業の未来は明るい！のです。

これはサンプル版です。正規版（PDF ファイル）は、（有）DMB のホームページで好評発売中です。
（定価 400 円 [税込]）

■ 保険調査員にも種類がある

所属別の分類

独立系調査会社勤務調査員

「保険調査員」を勤務先別に分類することも可能です。まず、基本的に保険会社と関係のない「調査専門会社」に勤務する「保険調査員」についてご紹介しましょう。これらの調査員はいわば保険会社から独立しているわけですから、「独立系調査会社勤務調査員」ということもできます。独立系調査会社の調査員には多くのメリットがあります。その一つは、かなり多くの保険会社から仕事を受けることができ、多くの保険会社のシステムや手法を勉強することができる、というメリットです。

筆者も大手独立系調査会社に勤務していましたが、特に、外資系損保と国内損保では、業務の流れにかなりの差違があり、勉強になりました。どちらがよくて、どちらが悪いかという問題ではなく、事案処理における考え方の面で、たとえば、査定職にどれほどの裁量が与えられているかなど、考えさせられる場面にいつも遭遇しました。

ただし、独立系調査会社に見えてそうではない調査会社もありますから注意が必要です。その調査会社

が、保険会社数社の出資で設立されている場合、出資していない保険会社の調査を担当することはまずないでしょう。より多くの保険会社のシステムを勉強しようと思うなら、独立系で、しかも大手の調査会社への就職を選択するのもひとつの方法です。

これはサンプル版です。正規版（PDF ファイル）は、（有）DMB のホームページで好評発売中です。（定価 400 円 [税込]）

■ 機材を使いこめ！

調査業務にＩＴをフル活用

機械に強い人は「保険調査員」として活躍するのにかなり有利だといえます。前にも説明しましたように、最近の保険調査業界にも技術革新の波が押し寄せ、情報をデジタル化していく傾向にあります。もちろん、裁判用銀塩写真など、まだ一部ではアナログな面もありますが、一般的にはデジタルが主流です。調査員の中には、正確に現場にたどりつけるよう、自腹でカーナビゲーションシステムを導入している人もいます。また、現場のより正確な図面をひくために、特に山岳地域や広大な田畑についての情報を、GPS（無線測位システム）と簡易CAD（コンピュータを利用して製図を行なうこと）で測定して作成する人もいます。また、登記簿情報など、一部の情報はコンピュータネットワークを通して得られるようにもなっているため、さっそくシステムを活用している調査員もいます。今後さらにあらゆる面でのＩＴ革新が、調査のあり方を変えていくことでしょう。どんな技術にしても、マンパワーである調査員の人力を補うものに過ぎませんが、それでも活用できるものはなんでも活用して、より説得力のある、より迅速で正確な情報の提供を心がける必要があるでしょう。

水野 貴司 (みずの たかし)

1971年大阪府生まれ。大阪学院大学法学部法律学科卒。総合印刷会社勤務後、大手独立系保険調査会社調査員拝命。交通事故調査・新種保険調査・医療調査担当。その後、外資系損保特別調査員補佐。現在、有限会社ディーエムビー法務医療調査部部長兼取締役。法務調査人。

これはサンプル版です。正規版 (PDF ファイル) は、(有) DMB のホームページで好評発売中です。
(定価 400 円 [税込])

「保険調査員になる方法」(サンプル版)

2003 年 1 月 21 日 PDF 版発刊

著 者	水野 貴司
発行者	水野 貴司

発行所 有限会社ディーエムビー出版部
〒569-1029 大阪府高槻市安岡寺町
4-19-6 電話 072-687-6910
<http://www5e.biglobe.ne.jp/~tmws/>
©2003 Takashi Mizuno
非売品・これはサンプル版です。
