

Instagram アカウントについてのお詫びとご報告

2025年1月28日

からたちこどもえん

2025年1月27日夜、当園のInstagramアカウント(@karatachikodomoen)が、第三者により乗っ取られました。以下に、発生した事象と対処についてご報告申し上げます。

当園のInstagramアカウント(@karatachikodomoen)におきまして、第三者がWhatappというアプリを利用し、園長になりすましたアカウントを作成、それを利用して、当園のinstagramに入り込み、パスワード等を書き換え、ストーリーズへの投稿をおこなうなどの乗っ取りが発覚いたしました。

本日以降、問題が解決するまで、当園よりInstagramを使用した投稿は控えます。また、ダイレクトメッセージをお送りすることはありません。万が一ダイレクトメッセージ等、当園を装った連絡や当園への誘導を装うURLがあった場合には開かないようお願いいたします。また開いてしまった場合にはスパムの恐れがございますため内容に従わないよう、ご注意ください。

InstagramとWhatappにつきましては、それぞれの会社へ乗っ取られた旨の報告と解決のリクエストを現在依頼中です。

対処について

2025年1月28日現在、当園が管理している電子連絡帳や、その他のソーシャルメディアアカウント(Twitter,Facebook,LINE)や等については、本件の影響がないことを確認しました。警察行政手続きサイトにおいて、サイバー事案に関する通報を行い、さらに、こちらにおきましては、アカウントパスワード等の再設定、2段階認証等の対策を行ったところです。