

2024（令和6）年度からたちこどもえん 利用者家族等満足度調査

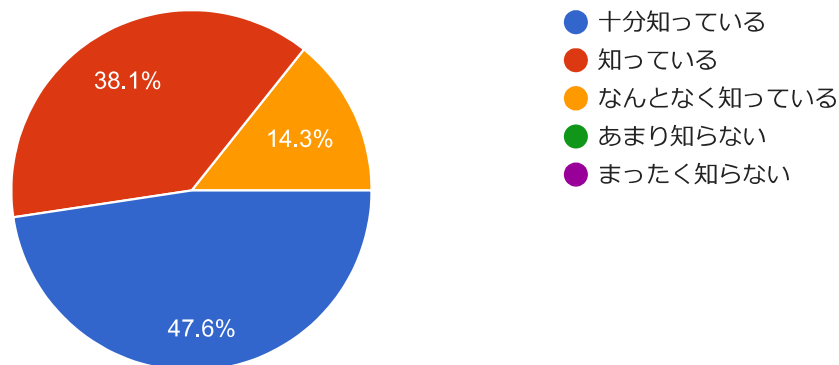
21件の回答

[分析を公開](#)

【情報の提供について】1) 当園の保育理念や保育方針について、ご存じですか。

[コピー](#)

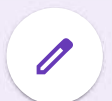
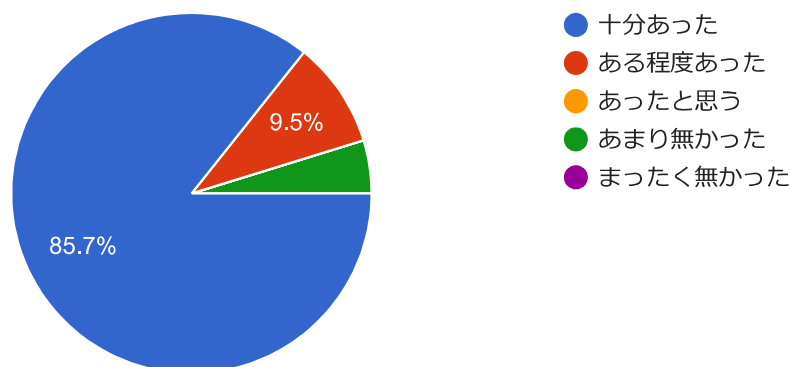
21件の回答



【情報の提供について】2) 入園時（認定こども園移行時）に保育内容の説明や保育料以外の徴収費用等について、分かりやすい説明がありましたか。

[コピー](#)

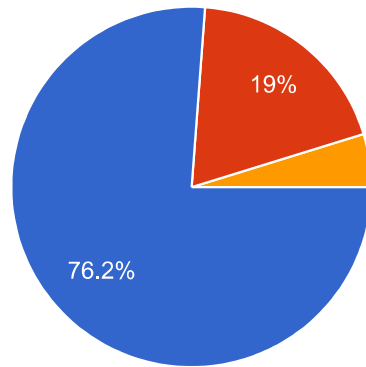
21件の回答



【情報の提供について】3) 年間の行事予定や日常の保育の取り組み、計画等についてのお知らせはありますか（ありましたか）。



21 件の回答

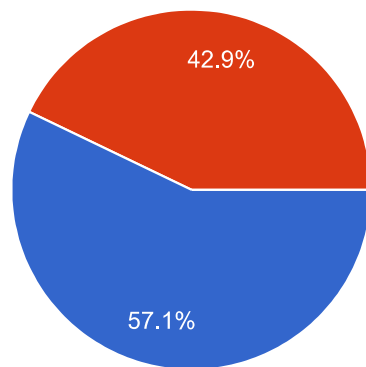


- 十分ある（あった）
- ある程度ある（あった）
- ある（あった）と思う
- あまり無い（無かった）
- まったく無い（無かった）

【情報の提供について】4) 園では、地域交流（地域住民との交流や高齢者施設等への慰問など）に積極的だと思いますか。（コロナ禍は交流等を控えておりましたが、少しずつ交流の機会を増やしています。）



21 件の回答

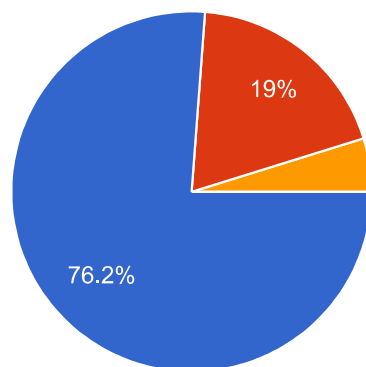


- 十分思う
- ある程度思う
- 普通
- あまり思わない
- 分からない

【情報の提供について】5) 園は、お子さんやご家庭のことについてなど、プライバシーの保護に配慮していると感じますか。



21 件の回答



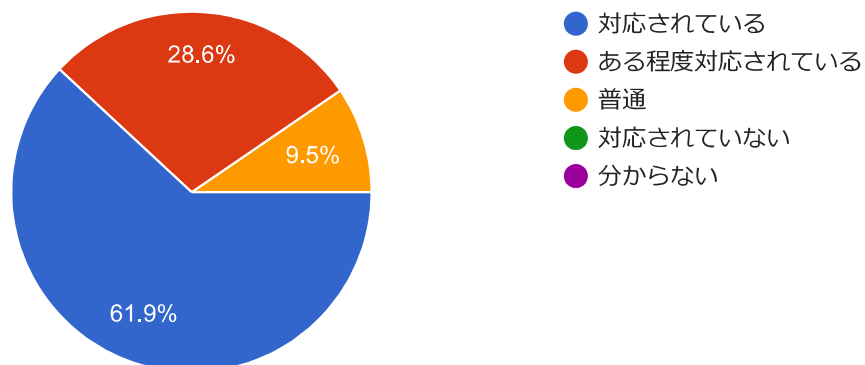
- 十分配慮されている
- ある程度配慮されている
- 普通
- 配慮されていない
- 分からない



【情報の提供について】6) 園は、ご家庭からのご意見やご要望について、迅速に対応していると感じますか。

コピー

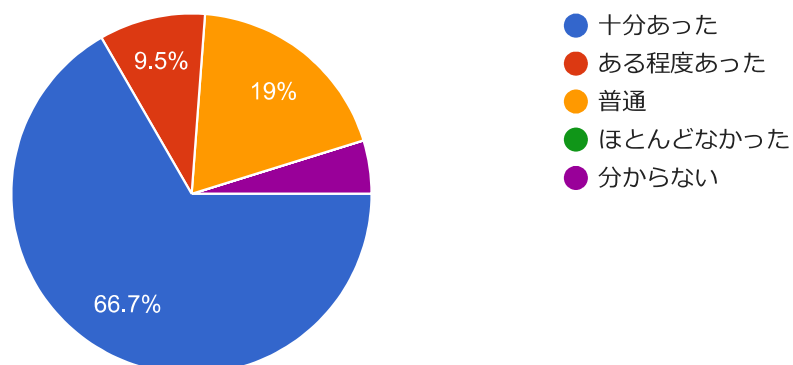
21 件の回答



【情報の提供について】7) 相談や要望、苦情に対する受付体制や第三者委員に対する説明は十分ありましたか。

コピー

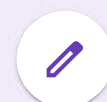
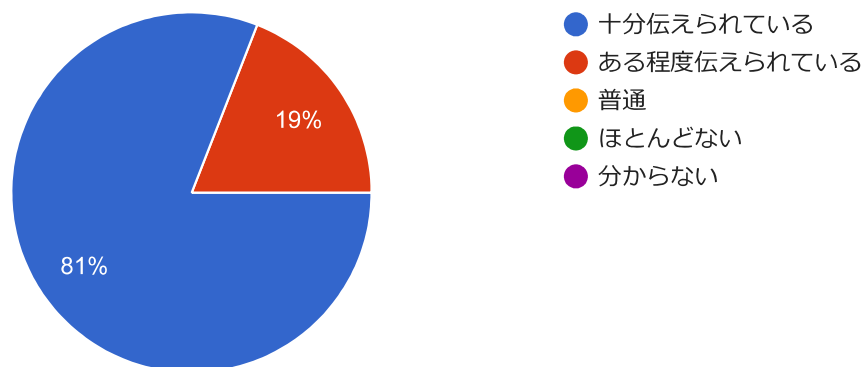
21 件の回答



【情報の提供について】8) 園だより「からたち」や、電子連絡帳などを通して、園での様子がわかりやすく伝えられていますか？

コピー

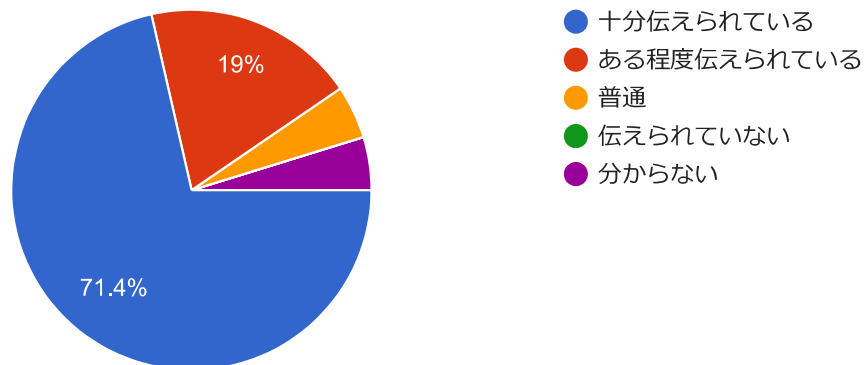
21 件の回答



【情報の提供について】 9) 健康診断や歯科検診の結果や予防対応について、しっかり伝えられていますか。

コピー

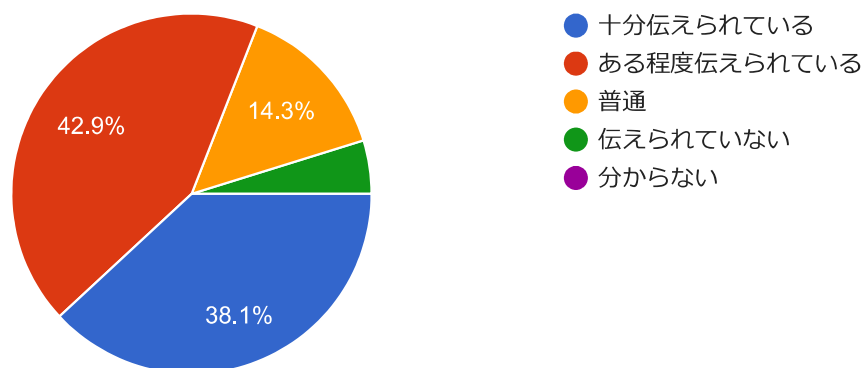
21 件の回答



【情報の提供について】 10) 園での食事のメニューやお子さんの食べる様子などは丁寧に伝えられていますか。

コピー

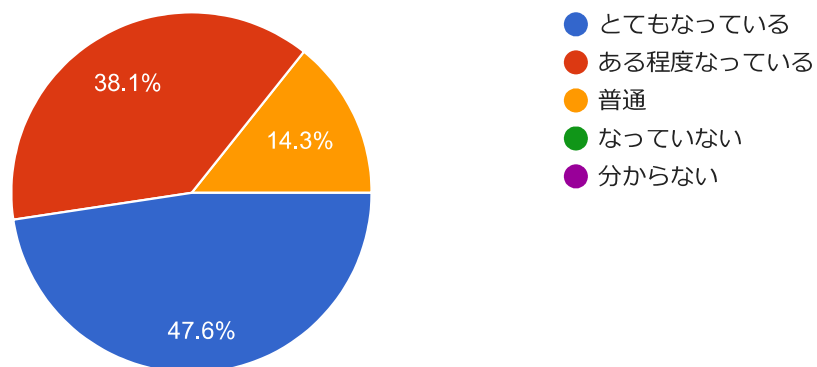
21 件の回答



【情報の提供について】 11) 食育だより（園だより「からたち」内）の内容は、「食」について考えるきっかけになっていますか。

コピー

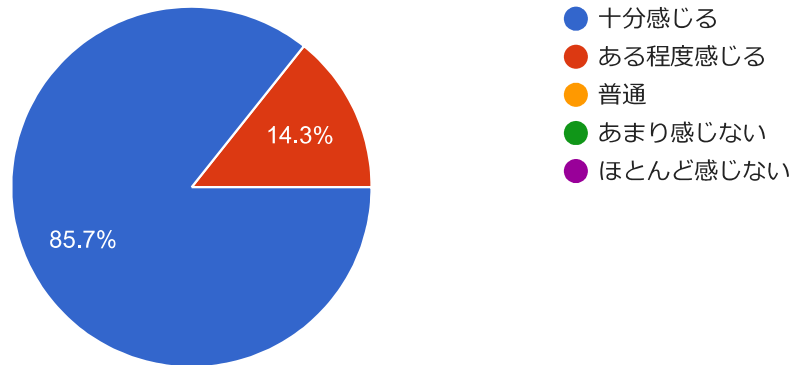
21 件の回答



【職員の対応について】 12) 園の職員は研修等に取り組み、保育の質の向上を目指していると感じますか。

 コピー

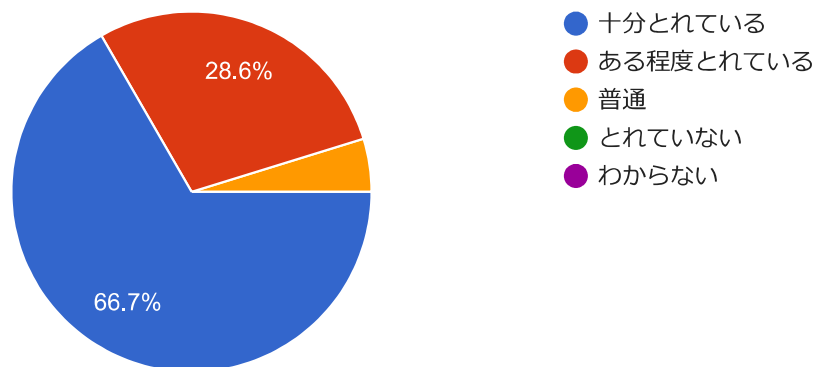
21 件の回答



【職員の対応について】 13) お子さんの状況などについて担任（担当保育教諭）とコミュニケーション（送迎時の会話や連絡帳など）は、よく取れていますか。

 コピー

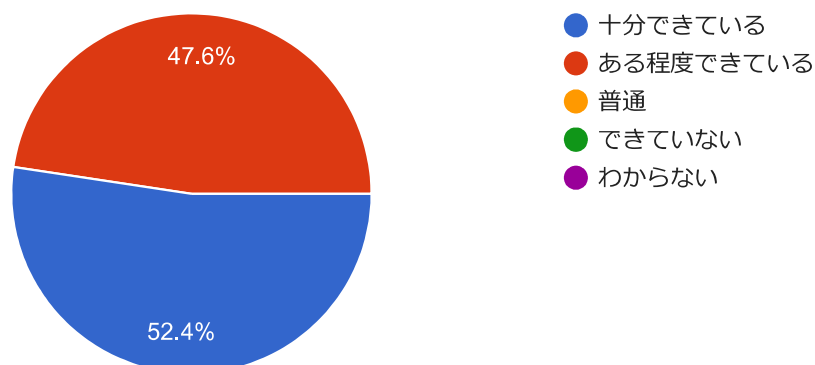
21 件の回答



【職員の対応について】 14) 職員全体（保育教諭や調理員等）の連携連絡体制（申し送り等）は、しっかりできていると感じますか。

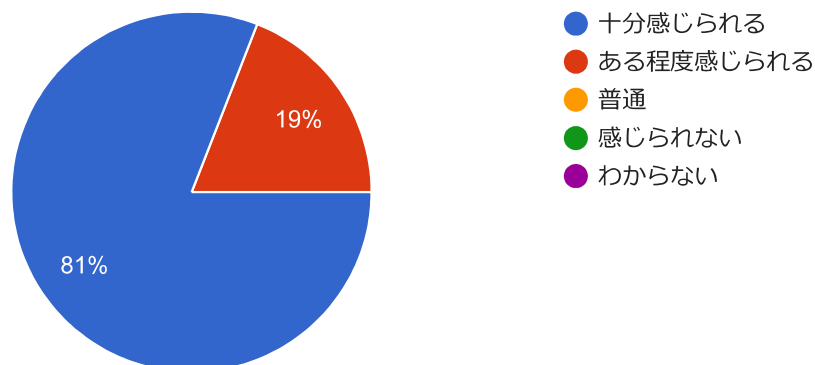
 コピー

21 件の回答



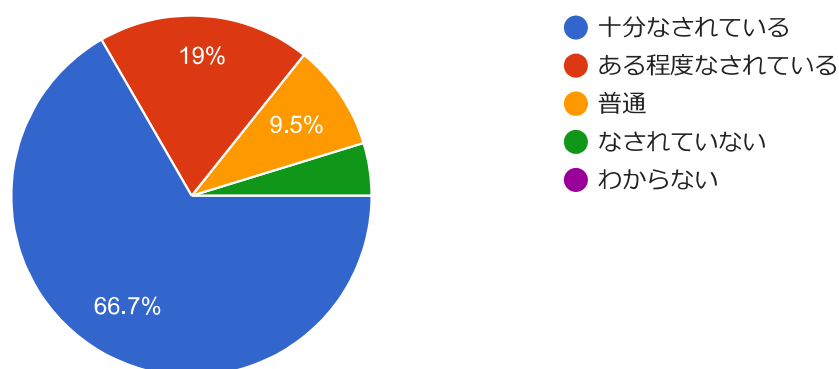
【職員の対応について】15) 園では、職員全体（保育教諭や調理員等）が、全てのお子さんや保護者に対し、分け隔てなく公平な態度で接していると感じますか。

21 件の回答



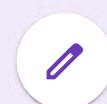
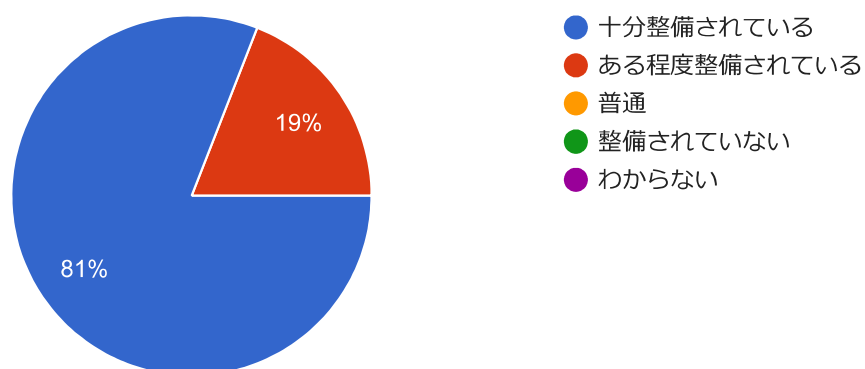
【職員の対応について】16) 園は、日常の保育やご家庭の仕事などについてのご意見やご要望を伺ったり、アンケートを取るなどして配慮をおこなっていると感じますか。

21 件の回答



【職員の対応について】17) 園は、お子さんが心地よく安心して過ごすことのできる環境を整備していると感じますか。

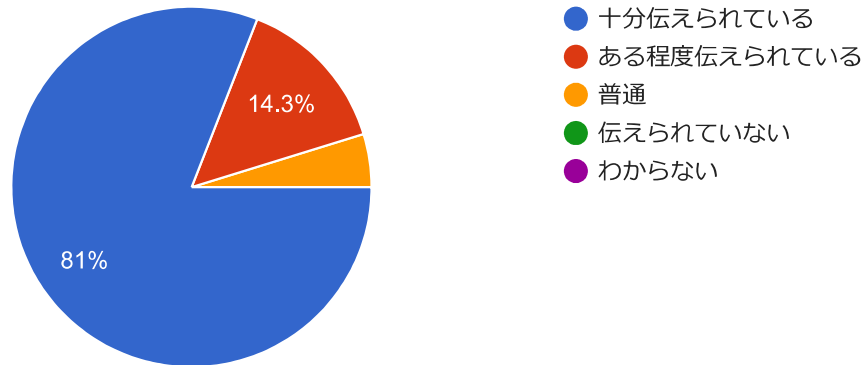
21 件の回答



【職員の対応について】18) 感染症(インフルエンザ・新型コロナウイルス等)が発生した場合や感染症に関する情報等について、十分に伝えられていると感じますか。



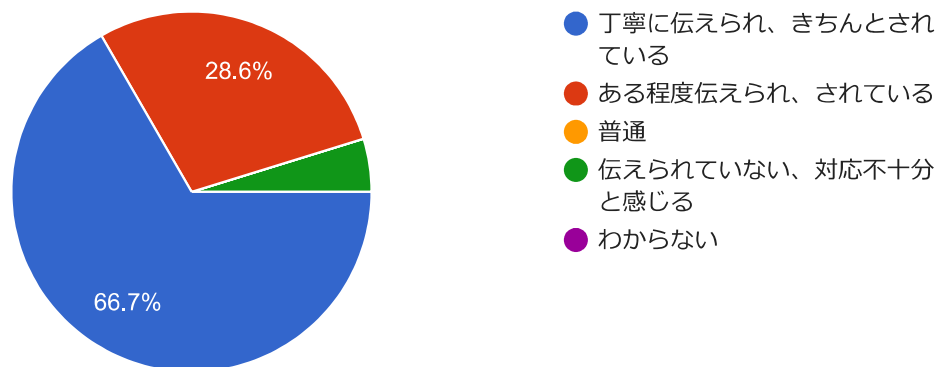
21 件の回答



【職員の対応について】19) 普段からお子さんに体調の変化やケガなどがあった場合には、丁寧に伝えられていますか。また、それらの対応はきちんとされていますか。



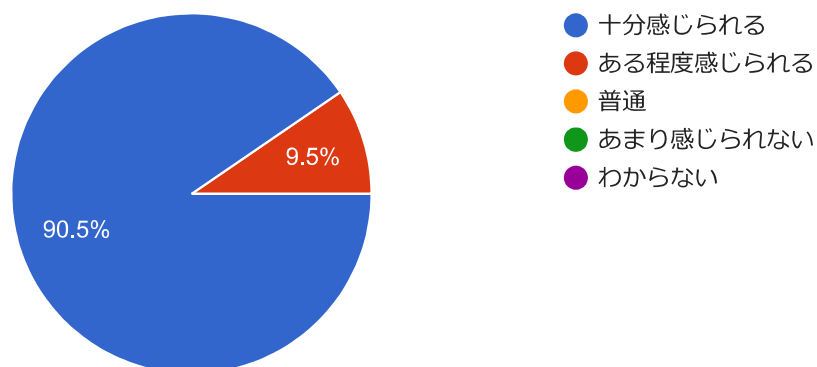
21 件の回答



【職員の対応について】20) 園の職員は、お子さん一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。

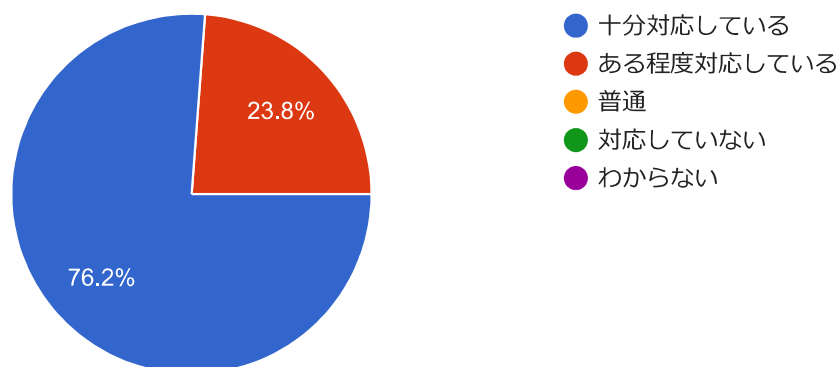


21 件の回答



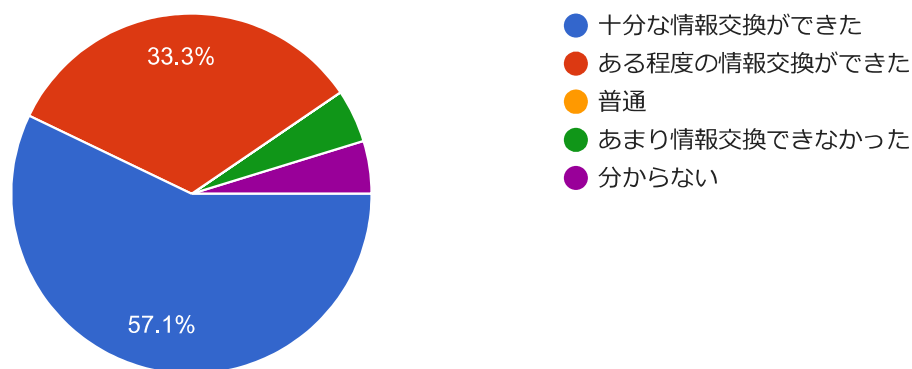
【職員の対応について】 21) 園の職員は、お子さんの成長過程に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、着替え等）によく対応していると感じますか。

21 件の回答



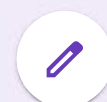
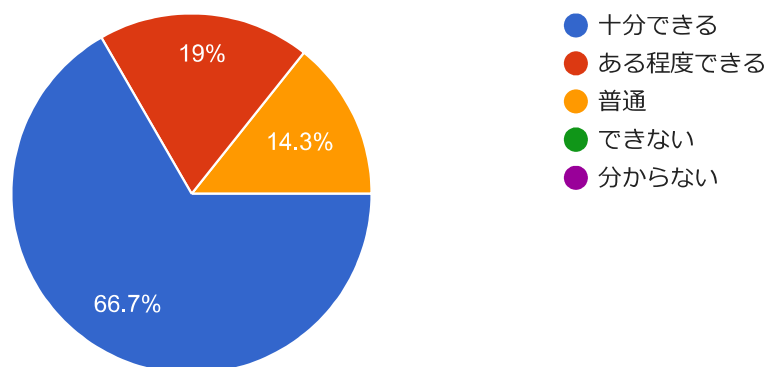
【職員の対応について】 22) 保育参観や懇談会（座談会）の開催などの機会が積極的に設けられていますか。（コロナ禍は開催が難しくなりましたが、少しずつ参観の機会を増やしてきています。）

21 件の回答



【職員の対応について】 23) 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、園の職員に気軽に個別相談できますか。

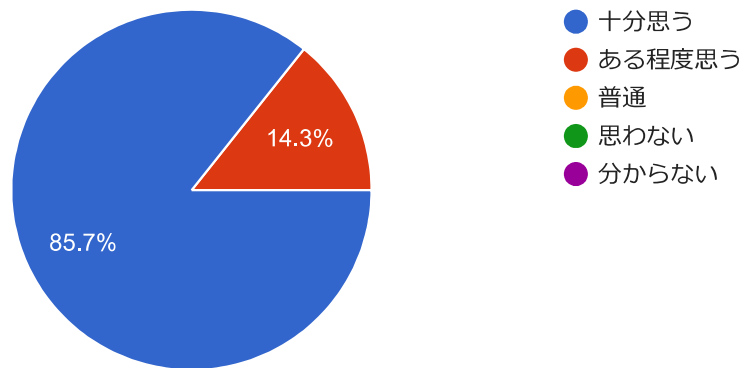
21 件の回答



【保育内容や環境について】24) 保育内容や方法はお子さんに合ったものになっていると思いますか。

 コピー

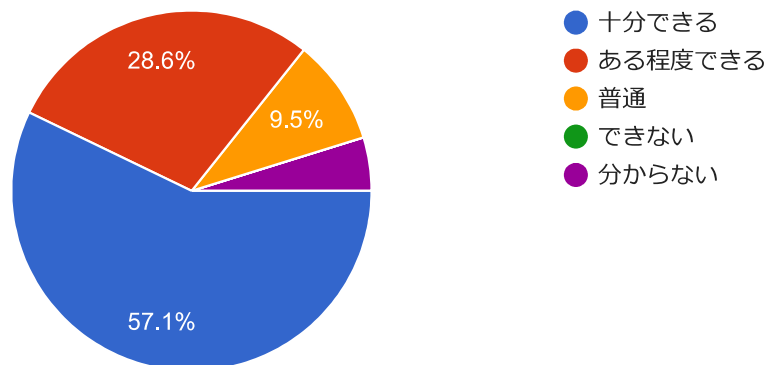
21 件の回答



【保育内容や環境について】25) 園の保育について、ご家庭のご意見等を園の職員に伝えることができますか。

 コピー

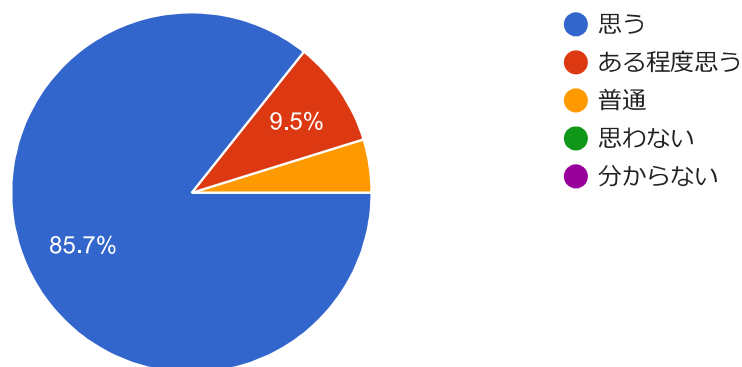
21 件の回答



【保育内容や環境について】26) 園生活において、お子さんが戸外へ出て遊ぶ機会は十分だと思いますか。

 コピー

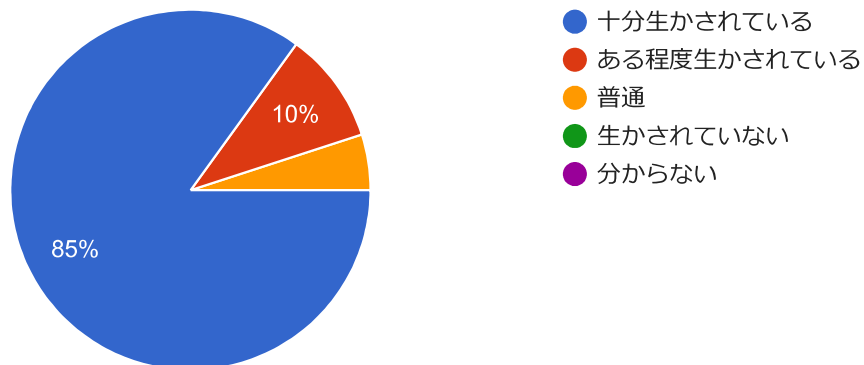
21 件の回答



【保育内容や環境について】27) 園で行う活動や遊びにお子さんたちの個性が活かされていると感じますか。

コピー

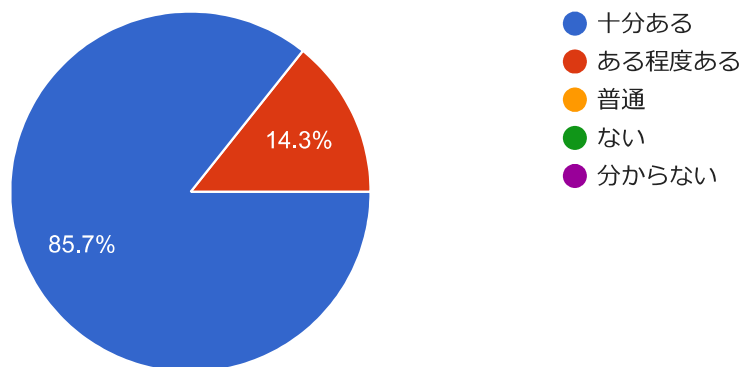
20 件の回答



【保育内容や環境について】28) 担任（担当）が不在でも他の職員（他の保育教諭）にお子さんの様子を気軽に聞くことができる雰囲気はありますか。

コピー

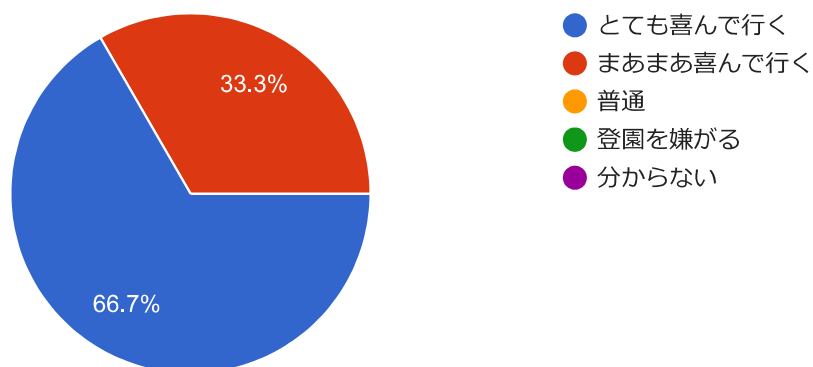
21 件の回答



【保育内容や環境について】29) お子さんは喜んでこども園に行きますか。

コピー

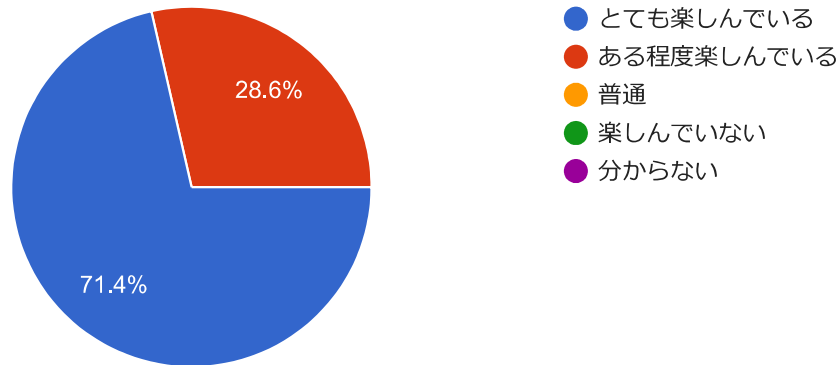
21 件の回答



【保育内容や環境について】 30) お子さんは各種行事（取り組みを含む）に楽しんで参加していますか。

 コピー

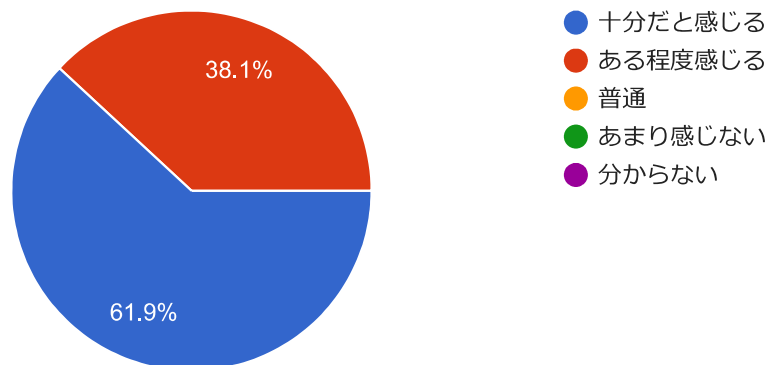
21 件の回答



【保育内容や環境について】 31) 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか。

 コピー

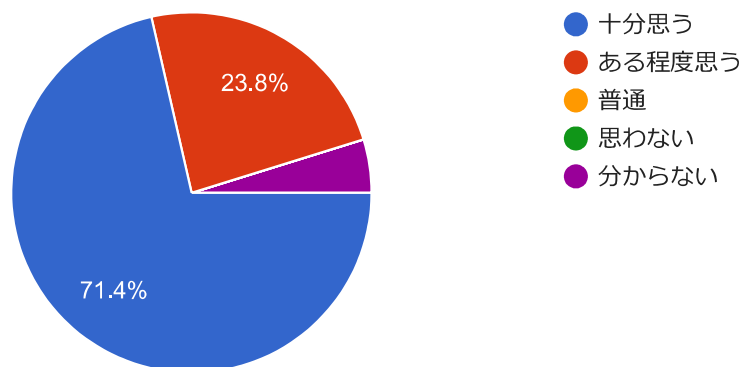
21 件の回答



【保育内容や環境について】 32) 献立の内容には季節感が盛り込まれていると思いますか。

 コピー

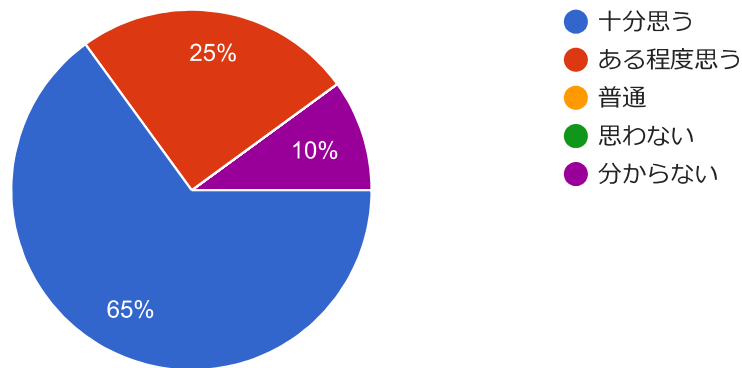
21 件の回答



【保育内容や環境について】 33) 調理担当者とお子さんたちのコミュニケーションを図る工夫がされていると思いますか。

 コピー

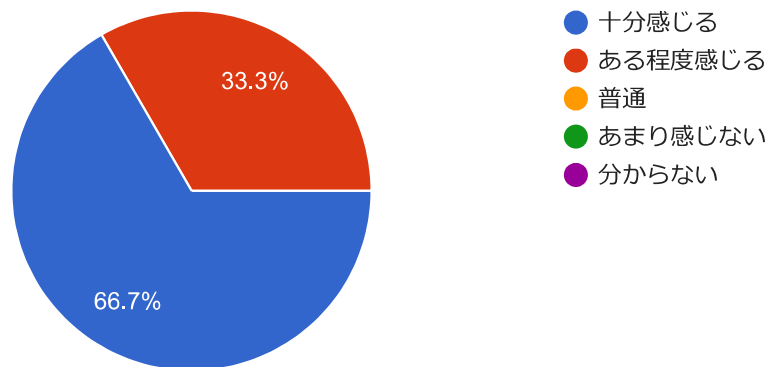
20 件の回答



【保育内容や環境について】 34) お子さんが落ち着いて楽しく食事をする配慮や工夫がよくされていると感じますか。

 コピー

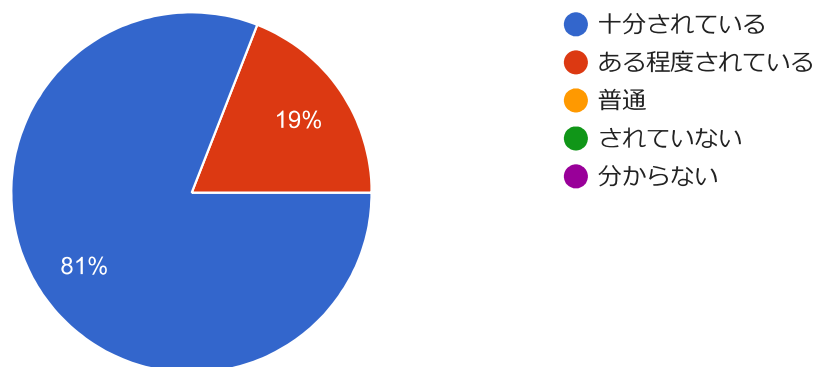
21 件の回答



【保育内容や環境について】 35) アレルギー疾患への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。

 コピー

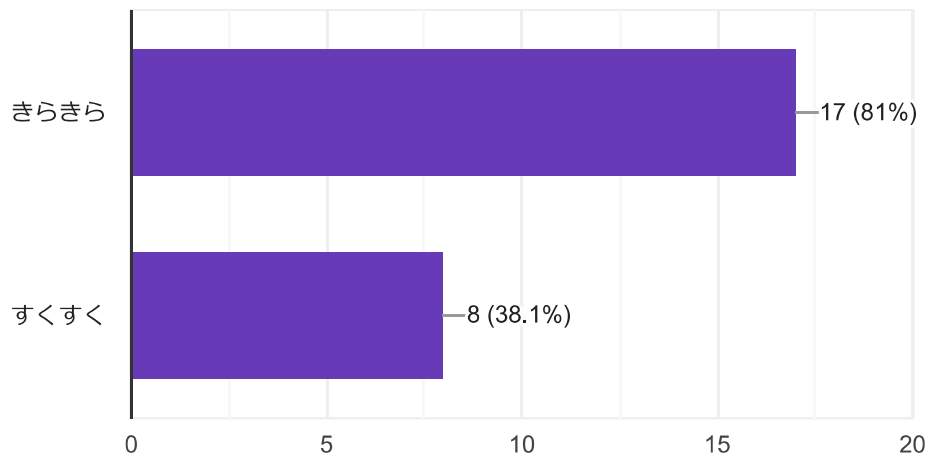
21 件の回答



クラス名をお聞かせください（きょうだいでクラスが分かれている場合は両方に☑を入れて下さい。）

 コピー

21 件の回答



からたちこどもえんの「こんなところが良い」、あるいは「こういう部分をもう少しこうしてほしい」など、ご意見、ご感想、ご提案等ありましたら、ご自由にお書きください。

9件の回答

子供の考え、意見を尊重してくれる。

普段家で出来ない遊びが毎日出来て、娘も毎日楽しんでいる様子なので嬉しいです☺

いつもお世話になっております。先生方の温かさに親子共々感謝しております。また、毎日の連絡も楽しみにしています。

話を聞いていただきたいだけなのですが、息子が怪我をした際、先生が心配してお電話くださいました。丁寧な対応でしたが、怪我をさせた方の保護者には連絡はしてあるのかな？と感じました。というのも、次の日保護者の方とお会いしても、何も言われなかったからです。伝えてあるのに何も言われないのはその保護者の方の判断ですので、その方とはそういう付き合いをしていきます。

私が神経質なだけかもしれませんが、これからもよろしくお願いします。

良いところ

- ・子供の個性を尊重し、好きな事を思い切りさせてくれるところ。
- ・先生同士の仲が良く、保護者にも分け隔てなく接してくれる。

改善して欲しいところ

- ・毎月の献立表が事前に欲しい。(献立を知らないなので、晩御飯と被る事がある為。)
- ・保護者が手作りで用意しないといけない物を無くして欲しい。(着替えを入れるカゴに付けている布の名札や、クリスマスの靴下など、家にミシンが無いので、仕事から帰ってきて、家事をして、子供が寝てから手縫いで作るのが大変でした。)
- ・つくしさんだけお揃いのTシャツを作るのではなく、きらきらの子供達でお揃いの体操服を作っては如何でしょうか？
(ひばり～つくしまで3年間は使えますし、もし体操服での登園にした場合、毎日の着替えや洗濯が楽だと思えます。)

子供の自主性を尊重して、子供中心の保育がなされている所はとても素晴らしいと思います。子供達ものびのびと楽しく過ごせています。先生方もとても保育に対して熱心に勉強されていて、とても素晴らしく安心して子供を預けられます。

年齢に関わらず子どもたちの性格や成長を大人が温かく見守って保育してくださっているのがいいです。



こどもたち、保護者、一人ひとりに寄り添ってくれるところがすごく嬉しいです。

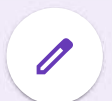
子どもたちがのびのび過ごせる環境作りをしてくださってるのが伝わります。感謝しています。

職員の勤務時間内で保育と記録の業務がほぼ終わられているように見受けられ、素晴らしいと思います。要望としては、職員と保護者、園長等管理職と保護者の生の声での対話が、日常でもう少し欲しいです。保護者は親として毎日悩みながらも前をみて生きていくものだと思うので、日常的に会話が一言二言あるだけでも救いになると思います。それは子供の画像や日誌・文面でのやり取りでは得られないものを生むのではないのでしょうか。そうであっても一人一人の園児の毎日の姿を画像として記録し伝えてくれる皆様にはいつも感謝しています。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム





2024(令和6)年度 利用者家族等満足度調査について

2024.10.1

からたちこどもえん

9月に実施しました利用者家族等満足度調査につきましては、ご多用のなかご協力いただきましてありがとうございました。今回は **25 家庭中 21 家庭(回答率 84%)**からのご回答をいただくことができました。

おおむね高評価をいただいているようでうれしく思います。今回も貴重なご意見、ご指摘も頂いておりますので、職員と話し合い、必要に応じて保護者の方々とも話し合いの機会を持ち、改善すべき点は改善し、子どもたちにとって、保護者の皆様にとって、また地域の方々、働く職員、みんなにとってより良いこどもえんになっていくことができるように努力していきたいと思っております。

また、今後もお気づきの点、ご意見等ありましたら、どの職員でも構いませんので、どうぞお気軽にお話しください。結果につきましては、園のホームページ上にも掲載させていただく予定です。

URL:<http://www5e.biglobe.ne.jp/~kkh>

● 1)当園の保育理念や保育方針についてご存じですか

「十分知っている」10件(47.6%)、「知っている」8件(38.1%)、「なんとなく知っている」3件(14.3%)

と、ほとんどのご家庭にご理解いただいているようでうれしく思います。一昨年、からたち会(保護者会)総会時にお時間をいただいて、「認定こども園への移行に関する説明会」であらためてお話しさせていただきましたので、今回の結果につながっているのかもしれませんが。ちなみに、保育理念や保育方針につきましては、『からたちガイドブック』や、重要事項説明書、運営規程、また園のホームページにも掲載しておりますので、お時間を見つけて再度ご確認くださいと幸いです。

● 2)入園時(認定こども園移行時)に保育内容の説明や保育料以外の徴収費用について、分かりやすい説明がありましたか

「十分あった」18件(85.7%)、「ある程度あった」2件(9.5%)、「あまり無かった」1件(4.8%)でした。

上記同様、認定こども園移行に際しての説明会、またその後に入園されたご家庭には入園児に説明をさせていただきました。1件ではありますが、分かりやすい説明ができていませんでしたことをお詫びいたします。こちらも『からたちガイドブック』や、重要事項説明書、運営規程、また園のホームページ等に掲載しておりますので、お時間を見つけて再度ご確認くださいと幸いです。

● 3)年間の行事予定や日常の保育の取り組み、計画等についてのお知らせはありますか(ありましたか)。

「十分あった」16件(76.2%)、「ある程度あった」4件(19%)、「ある(あった)と思う」1件(4.8%)、でした。年間の行事予定等につきましては、4月のからたち会(保護者会)総会において、お時間を頂いてお知らせさせていただきました。今年度(2024年度)に関しましては、園日より「からたち」でもお知らせしております通り、Google カレンダーにて、からたちこどもえんの最新の行事予定等を確認できるようにしております。(QRコードを読み取っていただくとカレンダーを見ることができます)ぜひ、そちらで随時、最新の予定をご確認ください。

● 4)園では、地域交流(地域住民との交流や高齢者施設等への慰問など)に積極的だと思いますか。(コロナ禍は交流等を控えておりましたが、少しずつ交流の機会を増やしています。)

「十分思う」12件(57.1%)、「ある程度思う」9件(42.9%)でした。コロナ禍の期間は地域との交流を控えておりましたが、状況を見ながら今後もっともっと積極的に交流の機会を増やしていきたいと考えて

います。

- 5)園は、お子さんやご家庭のことについてなど、プライバシーの保護に配慮していると感じますか。
「十分配慮されている」16件(76.2%)、「ある程度配慮されている」4件(19%)、「普通」1件(4.8%)でした。今後も、子どもや家庭のプライバシーにかかわることは、特に送迎時など、他の保護者さんがいらっしやる所や子どもの前などでも話をしないように気を付けたいと思います。また、業務上知り得た情報等は全職員、秘密保持に努めます。
- 6)園は、ご家庭からのご意見やご要望について、迅速に対応していると感じますか。
「対応されている」13件(61.9%)、「ある程度対応されている」6件(28.6%)、「普通」2件(9.5%)でした。今後もお意見、ご要望につきましては、迅速な対応を心掛けていきます。
- 7)相談や要望、苦情に対する受付体制や第三者委員に対する説明は十分ありましたか。
「充分あった」14件(66.7%)、「ある程度あった」2件(9.5%)、「普通」4件(19%)、「わからない」1件(4.8%)でした。「からたちガイドブック」、「重要事項説明書」、また、「おたよりBOX」を置いている掲示版に「ご意見箱」とともに第三者委員について掲示しております。再度ご確認くださいと幸いです。なお、職員の誰にでも相談、意見が言える雰囲気づくりを心掛けていきますので、なんなりとご意見、ご相談等、お聴かせください。
- 8)園日より「からたち」や、電子連絡帳などを通して、園での様子がわかりやすく伝えられていますか？
「十分伝えられている」17件(81%)、「ある程度伝えられている」4件(19%)でした。電子連絡帳により、写真でお子さんの様子が伝えやすくなっていることが今回の結果につながっていると思います。今後も引き続き、園での様子をわかりやすくお伝えしていきたいと思います。
- 9)健康診断や歯科検診の結果や予防対応について、しっかり伝えられていますか。
「十分伝えられている」15件(71.4%)、「ある程度伝えられている」4件(19%)、「普通」1件(4.8%)、「わからない」1件(4.8%)でした。今後も健康診断や歯科健診の際は、連絡帳等を通してお伝えしていきます。(特別な異常等があった場合などは直接口頭でもお伝えします。)
- 10)園での食事のメニューやお子さんの食べる様子などは丁寧に伝えられていますか。
「十分伝えられている」8件(38.1%)、「ある程度伝えられている」9件(42.9%)、「普通」3件(14.3%)、「伝えられていない」1件(4.8%)でした。十分お伝えできていなかったご家庭もあったようで申し訳ありません。今後さらに食事のメニューや子どもたちの食べる様子について、丁寧に伝えるようにしていきたいと思います。
- 11)食育だより(園だより「からたち」内)の内容は、「食」について考えるきっかけになっていますか。
「とてもなっている」10件(47.6%)、「ある程度なっている」8件(38.1%)、「普通」3件(14.3%)、でした。市から送られてくる「食育だより」をベースに、園で少し書き直してお便りとして出していますが、今後、添加物の問題や甘いおやつ・飲み物の取りすぎに関してなどなど、さまざまな情報を載せたりして園の独自性を持った「食育だより」にしていけたらと思っています。また、「こんなことが知りたい、訊きたい」などありましたら、どうぞお知らせください。

- 12)園の職員は研修等に取り組み、保育の質の向上を目指していると感じますか。
「十分感じる」18件(85.7%)、「ある程度感じる」3件(14.3%)でした。毎月、第1、第3水曜日の夕方に職員会議、園内研修を行うにあたって、早めのお迎えにご協力を頂きましてありがとうございます。そうした会議や研修の場で、どんな話し合いや研修をしたのかなどの報告を保護者の皆様にもお伝えできるように今後も努力を重ねていきます。職員一丸となって、さらなる保育の質の向上を目指しております。
- 13)お子さんの状況などについて担任(担当保育教諭)とコミュニケーション(送迎時の会話や連絡帳など)は、よく取れていますか。
「十分とれている」14件(66.7%)、「ある程度とれている」6件(28.6%)、「普通」1件(4.8%)でした。今後も丁寧なコミュニケーションを心掛けていきます。ご家庭の方からも、どの職員に対してもどうぞ遠慮なくお声掛けください。
- 14)職員全体(保育教諭や調理員等)の連携連絡体制(申し送り等)は、しっかりできていると感じますか。
「十分できている」11件(52.4%)、「ある程度できている」10件(47.6%)でした。職員間でも、毎日昼にミーティングを行い、職員会議、園内研修等、できるだけ職員全員が共通理解することを大事にしています。今後も努力していきます。
- 15)園では、職員全体(保育教諭や調理員等)が、全てのお子さんや保護者に対し、分け隔てなく公平な態度で接していると感じますか。
「十分感じられる」17件(81%)、「ある程度感じられる」4件(19%)でした。今後もすべてのお子さんや保護者の皆さまに公平な態度で接するように心がけてまいります。
- 16)園は、日常の保育やご家庭の仕事などについてのご意見やご要望を伺ったり、アンケートを取るなどして配慮をおこなっていると感じますか。
「十分なされている」14件(66.7%)、「ある程度なされている」4件(19%)、「普通」2件(9.5%)、「なされていない」1件(4.8%)というご回答を頂きました。毎月、「保育時間や土曜保育の希望アンケート」などを取らせて頂き、職員体制を整えるようにしておりますが、少々事務的になっているのかもしれませんが。懇談会や送迎の際など、保護者の皆様との意見交換の場を作っていきたいと思っています。また、日常的に職員だれもが、話しかけやすい雰囲気づくりに心がけていきたいと思っています。
- 17)園は、お子さんが心地よく安心して過ごすことのできる環境を整備していると感じますか。
「十分整備されている」17件(81%)、「ある程度整備されている」4件(19%)でした。今後もお子さんたちが心地よく安心して過ごすことのできる環境整備を心掛けていきます。
- 18)感染症(インフルエンザ・新型コロナウイルス等)が発生した場合や感染症に関する情報等について、十分に伝えられていると感じますか。
「十分伝えられている」17件(81%)、「ある程度伝えられている」3件(14.3%)、「普通」1件(4.8%)でした。新型コロナは収束しましたが、完全に終息したわけではありません。またインフルエンザや様々な感染症は毎年流行しますので、今後も週日よりLINEグループ、電子連絡帳等を通して、速やかに感染状況等お伝えしていきたいと思っています。
- 19)普段からお子さんに体調の変化やケガなどがあった場合には、丁寧に伝えられていますか。また、そ

これらの対応はきちんとなされていますか。

「丁寧に伝えられ、きちんとされている」14件(66.7%)、「ある程度伝えられ、されている」6件(28.6%)、「伝えられていない、対応不十分と感じる」1件(4.8%)でした。できるだけ、体調の変化やケガ等のお知らせは丁寧にお伝えするように心がけておりますが、「伝えられていない、対応不十分」とお感じになられているご家庭もあるようですので、大変申し訳ありません。今後いっそう丁寧にお伝えしていくように心がけていきます。

- 20)園の職員は、お子さん一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。

「十分感じられる」19件(90.5%)、「ある程度感じられる」2件(9.5%)でした。今後も引き続き、お子さん一人一人の個性を尊重した保育を心掛けていきます。

- 21)園の職員は、お子さんの成長過程に合わせた基本的な生活習慣(食事、トイレ、着替え等)によく対応していると感じますか。

「十分対応している」16件(76.2%)、「ある程度対応している」5件(23.8%)と、概ね高評価を頂けているようです。今後も引き続き、お子さん一人ひとりの成長過程に合わせた対応を行なっていきたいと思っております。

- 22)保育参観や懇談会(座談会)の開催などの機会が積極的に設けられていますか。(コロナ禍は開催が難しかったですが、少しずつ参観の機会を増やしてきています。)

「十分な情報交換ができた」12件(57.1%)、「ある程度の情報交換ができた」7件(33.3%)、「あまり情報交換できなかった」1件(4.8%)、「分からない」1件(4.8%)でした。コロナも大方収束しましたので、今後は、保育参観や座談会等の機会も増やし、以前のように「1日保育士体験」や各種行事、懇談会、懇親会など、園に来て直接子どもの様子を見て頂いたり、職員や他の保護者の皆様と交流したりできる場を多く持てるようにしていきたいと考えております。

- 23)子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、園の職員に気軽に個別相談できますか。

「十分できる」14件(66.7%)、「ある程度できる」4件(19%)、「普通」3件(14.3%)でした。今後も気軽にご相談ください。

- 24)保育内容や方法はお子さんに合ったものになっていると思いますか。

「十分思う」18件(85.7%)、「ある程度思う」3件(14.3%)でした。今後も心配な点、おたずねになりたいこと、お気づきの点などありましたら、なんなりとお知らせください。

- 25)園の保育について、ご家庭のご意見等を園の職員に伝えることができますか。

「十分できる」12件(57.1%)、「ある程度できる」6件(28.6%)、「普通」2件(9.5%)、「分からない」1件(4.8%)というご回答を頂きました。今後も全職員がどんなご意見にも耳を傾ける姿勢で、すべての保護者の皆様に接していくよう努めていきたいと思っております。また、今後、意見交換等がしやすい場を作っていくよう努めていきます。ご意見等なんなりとお伝えください。

- 26)園生活において、お子さんが戸外へ出て遊ぶ機会は十分だと思いませんか。

「思う」18件(85.7%)、「ある程度思う」2件(9.5%)、「普通」1件(4.8%)でした。今夏は異常な暑さにより、熱中症の危険等もあったため、場合によってはエアコンの効いた室内で過ごす機会もありましたが、

園庭に遮光ネットを張り巡らせ、ミスト等を設置して、短い時間でも戸外で遊べる時間を保障してまいりました。これから涼しくなりますので、ますます戸外での遊びを保障していきたいと思います。

- 27)園で行う活動や遊びにお子さんたちの個性が活かされていると感じますか。
「十分活かされている」17件(85%)、「ある程度活かされている」2件(10%)、「普通」1件(5%)でした。今後もお子さんたちの個性を生かした保育を行っていききたいと思います。
- 28)担任(担当)が不在でも他の職員(他の保育教諭)にお子さんの様子を気軽に聞くことができる雰囲気はありますか。
「十分ある」18件(85.7%)、「ある程度ある」3件(14.3%)でした。今後も、担任に限らず、園の職員だれでも気軽にお声掛けください。
- 29)お子さんは喜んでこども園に行きますか。
「とても喜んで行く」14件(66.7%)、「まあまあ喜んで行く」7件(33.3%)でした。喜んで登園してくれる子どもたちが多いのはとても嬉しいことです。今後も楽しい園づくりに努力していきます。
- 30)お子さんは各種行事(取り組みを含む)に楽しんで参加していますか。
「とても楽しんでいる」15件(71.4%)、「ある程度楽しんでいる」6件(28.6%)でした。近年、各種行事への取り組みは子どもたちと話し合いながら、子どもたちといっしょに創りあげるようにしており、その成果がこのような結果に結びついているように思います。今後も子どもたちとの話し合いを大事にしていきたいと思います。
- 31)事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか。
「十分だと感じる」13件(61.9%)、「ある程度感じる」8件(38.1%)でした。安全対策は、なかなか予測がむずかしいものですが、今後もできる限りの安全対策を行なっていききたいと思います。
- 32)献立の内容には季節感が盛り込まれていると思いますか。
「十分思う」15件(71.4%)、「ある程度思う」5件(23.8%)、「分からない」1件(4.8%)でした。今後も季節感を盛り込んだ楽しい食事を心掛けていきます。
- 33)調理担当者とお子さんたちのコミュニケーションを図る工夫がされていると思いますか。
「十分思う」13件(65%)、「ある程度思う」5件(25%)、「分からない」2件(10%)でした。調理担当者も子どもたちとのコミュニケーションを大事にしていきたいと思っています。
- 34)お子さんが落ち着いて楽しく食事をとる配慮や工夫がよくされていると感じますか。
「十分感じる」14件(66.7%)、「ある程度感じる」7件(33.3%)。食事も保育の一環として捉えていますので、落ち着いて楽しく食事ができる配慮や工夫を行っていききたいと思います。
- 35)アレルギー疾患への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。
「十分されている」17件(81%)、「ある程度されている」4件(19%)でした。アレルギー疾患もですが、その日の体調等も含め、できる限り、一人ひとりの個別の配慮や工夫をするように努めております。引き続き、努力していきます。

- 自由記述欄について

(9件の回答)

- 子供の考え、意見を尊重してくれる。

園より)

ありがとうございます。子どもたちが毎日「心から安心して、楽しく過ごせる場でありたい」と考えていますので、子どもたちの考えや意見は大事にしたいと思っています。今後も努力していきます。

- 普段家で出来ない遊びが毎日出来て、娘も毎日楽しんでいる様子なので嬉しいです 😊

園より)

私たちもそうやっていただけると嬉しいです。毎日、私たち保育者もいっしょになって楽しんでいます。こども、保護者、職員、だれもが安心して、楽しく、心地よく過ごせる場でありたいと思っています。

- いつもお世話になっております。先生方の温かさに親子共々感謝しております。また、毎日の連絡も楽しみにしています。

話を聞いていただきたいのですが、息子が怪我をした際、先生が心配してお電話くださいました。丁寧な対応でしたが、怪我をさせた方の保護者には連絡はしてあるのかな？と感じました。というのも、次の日保護者の方とお会いしても、何も言われなかったからです。伝えてあるのに何も言われぬのはその保護者の方の判断ですので、その方とはそういう付き合いをしていきます。

私が神経質なだけかもしれませんが、これからもよろしくお願いします。

園より)

貴重なご意見をありがとうございます。そして連絡が不十分であったこと、大変申し訳ありませんでした。園としては、基本的に園で起きた子ども同士のトラブルは、園での責任として、ケガをしてしまったお子さんのご家庭には、「どういう経緯で起きたトラブルなのか」、また「どのようにケガをしてしまったのか」、「保育者はどのような対応をしたのか」、また「今後どのように対応していくのか」、などについては、丁寧にお伝えするように心がけております。しかしながら、ケガをさせてしまったお子さんの側に関しては、「防ぐことができなかった私たち保育者側の責任である」ため、敢えてお伝えしないケースが多いです。(お伝えした方が良かったらと判断した場合はお伝えすることもあります…)

多くの場合は、故意による悪質なものではなく、偶発的な事故のようなものです。成長過程において、子どもたちがさまざまなトラブルを経験しながら、「人との付き合い方」を学んでいる貴重な機会として捉えたいと考えていますので、ご理解いただけますと幸いです。

-

良いところ

- ・ 子供の個性を尊重し、好きな事を思い切りさせてくれるところ。
- ・ 先生同士の仲が良く、保護者にも分け隔てなく接してくれる。

改善して欲しいところ

- ・ 毎月の献立表が事前に欲しい。(献立を知らないなので、晩御飯と被る事がある為。)
- ・ 保護者が手作りで用意しないといけない物を無くして欲しい。(着替えを入れるカゴに付けている布の名札や、クリスマスの靴下など、家にミシンが無いので、仕事から帰ってきて、家事をして、子供が寝てから手縫いで作るのが大変でした。)
- ・ つくしさんだけお揃いのTシャツを作るのではなく、きらきらの子供達でお揃いの体操服を作っては如

何でしょうか？

- ・ (ひばり〜つくしまで3年間は使えますし、もし体操服での登園にした場合、毎日の着替えや洗濯が楽だと思います。)

園より)

ご意見たくさんありがとうございます。

☆ 「良いところ」に関しましては、なお一層心掛けてまいります。

☆ 「改善してほしいところ」に関しまして…

「献立表」に関して … 毎度遅くなってしまい申し訳ありません。これまでは園だよりの発行に合わせて一緒に発行しておりましたが、園だよりを毎月発行するのが難しくなっており、今後できるだけ期毎には発行を心掛けてまいります。献立表に関しましては、現在、各クラスに掲示させていただいておりますが見づらい場所だったかもしれません。毎月早めに発行するようにしたいと思います。

「保護者の手作り品」に関して … 大変な思いをされたようですね。入園時に保護者の方をお願いする手作り品等も従来に比べ、だいが減らしたり、代用品で済ませることができるようになりましたが、さらに考える時期が来ているようです。職員間や保護者の皆さんのご意見等もうかがいながら、今後について検討していこうと思います。

「つくしお揃い T シャツ」に関して … もともと園の創立時からあった園児服や体操服等に関しまして、わざわざ購入して頂いても、サイズがすぐに変わってしまい新たな購入をお願いしたり、毎日の洗濯等も大変だろうとのことから、「お揃い」でなくても自由な服装で構いませんということになりました。その後、これもまたかなり前になりますが、「母の日の集い」において「染め物」をしたことがあり、それぞれ自分のお子さんの T シャツを工夫して模様付けしてもらったことがありました。せっかくならと、バラエティに富んだ染め物 T シャツを運動会や遠足など行事の時に来ていた時期がありました。しかし、染め物自体も結構大変な作業であったことから毎年は出来なくなっていました。そんななかで、数年前のつくし組の保護者さんより「つくし組のオリジナル T シャツを作ってもいいですか？」とのご提案をいただき、「園として全員揃える」のではなく、「保護者さんたちで作られるのでしたら、ぜひどうぞ。」ということで作られた年がありました。(保護者の方々も職員も購入するか否かは自由でした) それが高評価だったため、次の年のつくしさんの保護者さんたちも、またその次の年のつくしさんの保護者さんたちも…と半ば伝統のように続いてきています。そのような経緯があって、今のような状態になっているわけです。ですので、園としては、その年々の保護者さんたちの間で「お揃いの T シャツを作りたい」ということであれば作っていただいても構いませんが、「園として」制服のようなものを再度導入することは今のところ考えておりません。

- 子供の自主性を尊重して、子供中心の保育がなされている所はとても素晴らしいと思います。子供達もびのびと楽しく過ごせています。先生方もとても保育に対して熱心に勉強されていて、とても素晴らしく安心して子供を預けられます。

園より)

ありがとうございます。今後もそのように心がけてまいります。

- 年齢に関わらず子どもたちの性格や成長を大人が温かく見守って保育してくださっているのがいいです。

園より)

ありがとうございます。今後もそのように心がけてまいります。

- こどもたち、保護者、一人ひとりに寄り添ってくれるところがすごく嬉しいです。

園より)

ありがとうございます。今後もそのように心がけてまいります。

- 子どもたちがのびのび過ごせる環境作りをしてくださってるのが伝わります。感謝しています。

園より)

ありがとうございます。保育の基本は「環境を通して行う」ことになっておりますので、保育環境については毎月の職員会議で、職員みんなで考え合っています。今後も子どもたちがのびのび楽しく過ごせる環境づくりについて研鑽を積んでまいります。

- 職員の勤務時間内で保育と記録の業務がほぼ終わられているように見受けられ、素晴らしいと思います。要望としては、職員と保護者、園長等管理職と保護者の生の声での対話が、日常でももう少し欲しいです。保護者は親として毎日悩みながらも前をみて生きていくものだと思うので、日常的に会話が一言二言あるだけでも救いになると思います。それは子供の画像や日誌・文面でのやり取りでは得られないものを生むのではないのでしょうか。そうであっても一人一人の園児の毎日の姿を画像として記録し伝えてくれる皆様にはいつも感謝しています。

園より)

かつては人気の職種だった保育士(保育教諭)は、今では若い人たちに不人気な職業の代名詞になりつつあります。今や一昔前から言われていた3K「きつい・汚い・危険」を通り越して、「帰れない・厳しい・給料が安い」を加えた6K、あるいは「きつい・給料が安い・気を遣う」といった 新3K などと言われることもあります。保育者側に余裕がないと、それこそ子どもたちへの不適切なかかわりが生まれてしまう原因にもなるため、当園では、子どもたちが毎日安心して楽しく過ごせることはもちろん、働く職員たちにとっても、風通しよく、居心地の良い職場でありたいと考えています。仕事同様に、プライベートな時間も大切にできるようにと、ICT 化を進めるなどして業務の省略化を図り、できるだけ勤務時間内に仕事を終わらせることができるように、また持ち帰りの仕事も減らせるように心がけてまいりました。まだまだ十分とは言えませんが、それでも一昔前に比べたら労働環境はかなり改善しつつあるように感じています。職員会議や園内研修などに関しましても保護者の皆さまのご理解とご協力のおかげで毎月きちんと開催出来ております。心より感謝申し上げます。

また、ご要望にもありますように、私たちも保護者のみなさんとの生の声での対話も大事にしていきたいと考えています。朝夕のちょっとした会話、懇談会や行事、懇親会など、やはり対面でのかかわりはとても大事なものだと感じています。私(園長)を含め、日常の何気ない会話がうまれるような場面を、これまで以上に作っていきたくて考えています。貴重なご意見をありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。