

からたちこどもえん

2023(令和 5)年度 利用者家族等満足度調査について

(2023 年 7 月実施)

回答率 91%(21/23 家庭)

からたちこどもえん

2023（令和5）年度 からたちこどもえん 利用者家族等満足度調査

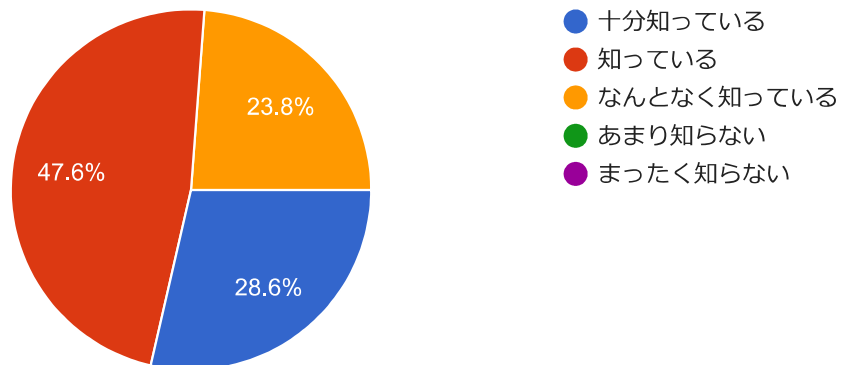
21 件の回答

[分析を公開](#)

【情報の提供について】1) 当園の保育理念や保育方針について、ご存じですか。



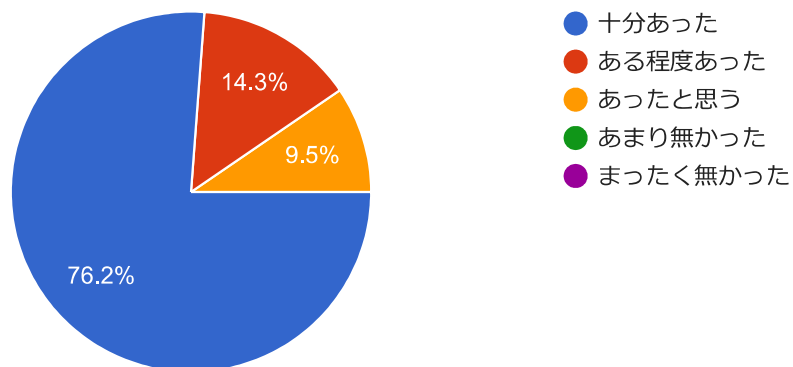
21 件の回答



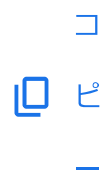
【情報の提供について】2) 入園時（認定こども園移行時）に保育内容の説明や保育料以外の徴収費用について、分かりやすい説明がありましたか。



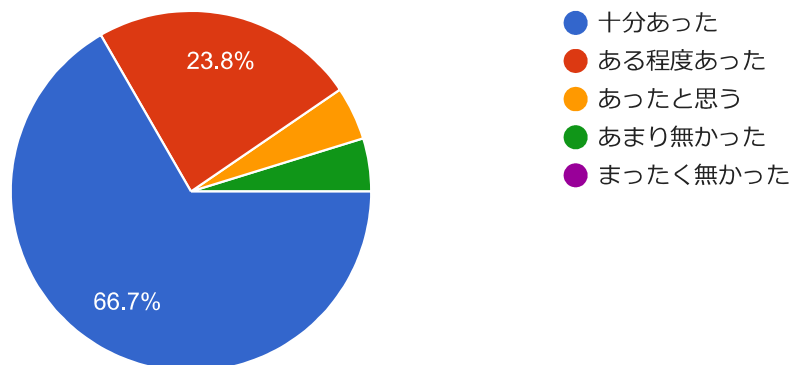
21 件の回答



【情報の提供について】3) 年間の行事予定や保育の取り組み計画等についてのお知らせはありますか。



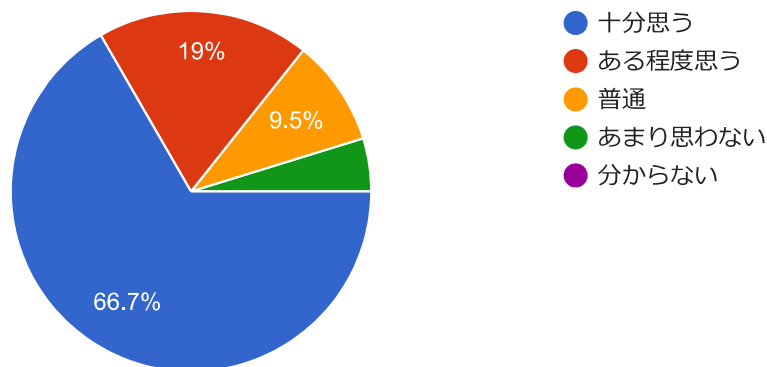
21 件の回答



【情報の提供について】4) 園では、地域交流(地域住民との交流や高齢者施設等への慰問など)に積極的だと思いますか。(コロナ禍は交流等を控えておりましたが、少しずつ交流の機会を増やしています。)



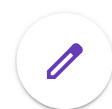
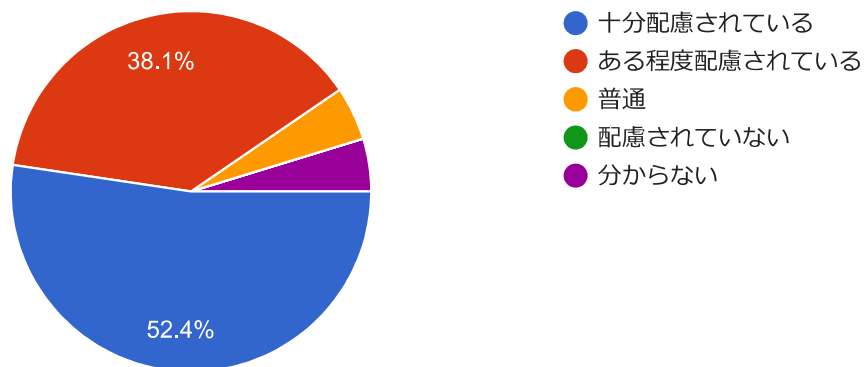
21 件の回答



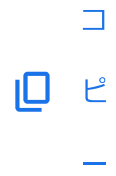
【情報の提供について】5) お子さんや家庭のことについてなど、プライバシーの保護に配慮していますか。



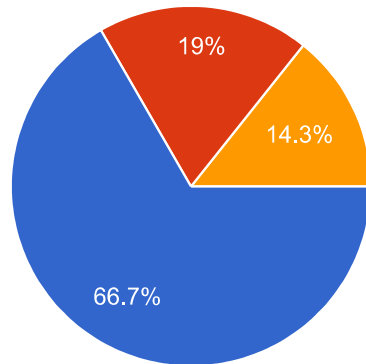
21 件の回答



【情報の提供について】6) 園では、皆さんの意見や要望について、迅速に対応していますか。

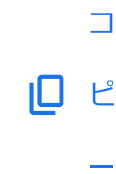


21 件の回答

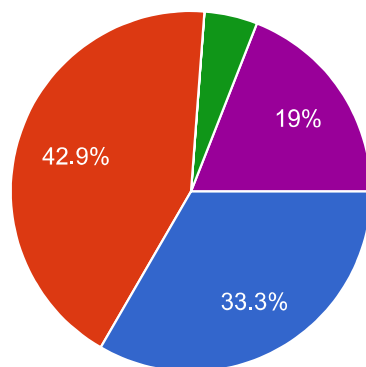


- 対応されている
- ある程度対応されている
- 普通
- 対応されていない
- 分からない

【情報の提供について】7) 相談や要望苦情に対する受付体制や第三者委員に対する説明は十分ありますか。

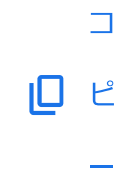


21 件の回答

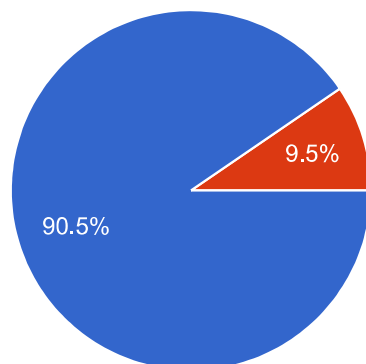


- 十分ある
- ある程度ある
- 普通
- ほとんどない
- 分からない

【情報の提供について】8) 園だより「からたち」、連絡帳などを通して、園での様子がわかりやすく伝えられていますか？



21 件の回答



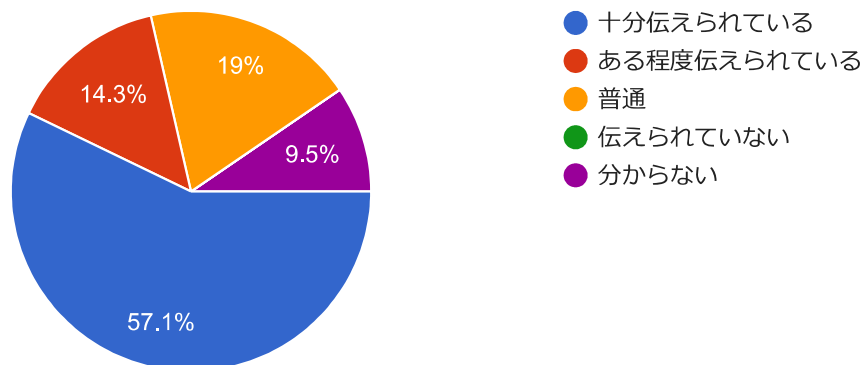
- 十分伝えられている
- ある程度伝えられている
- 普通
- ほとんどない
- 分からない



【情報の提供について】 9) 健康診断や歯科検診の結果や予防対応について、良く伝えられていますか。



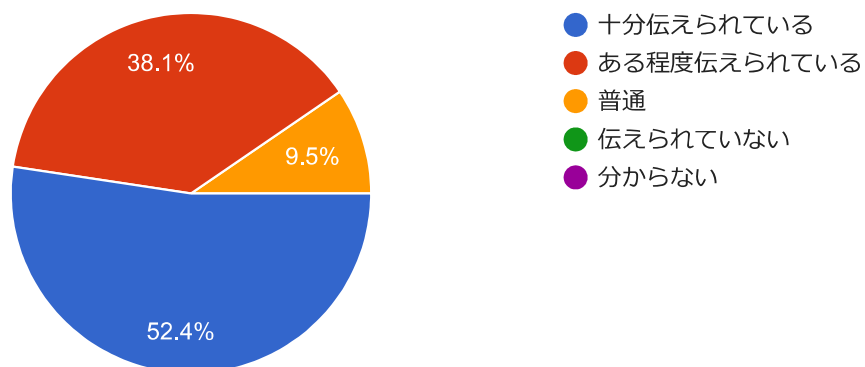
21 件の回答



【情報の提供について】 10) 園での食事のメニューやお子さんの食べる様子などは丁寧に伝えられていますか。



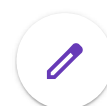
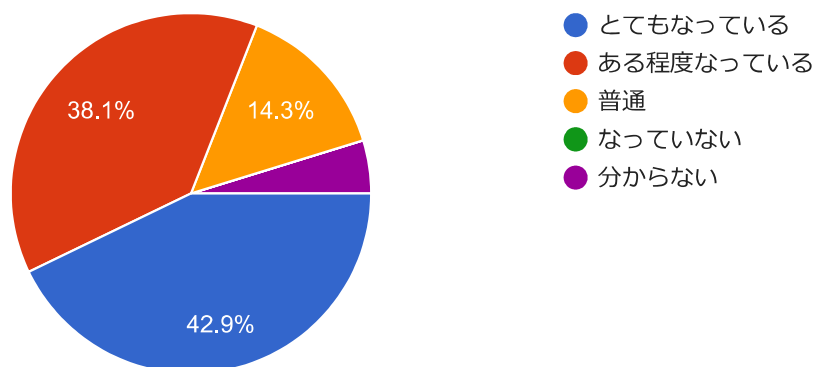
21 件の回答



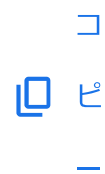
【情報の提供について】 11) 食育だより（園だより「からたち」内）の内容は、「食」について考えるきっかけになっていますか。



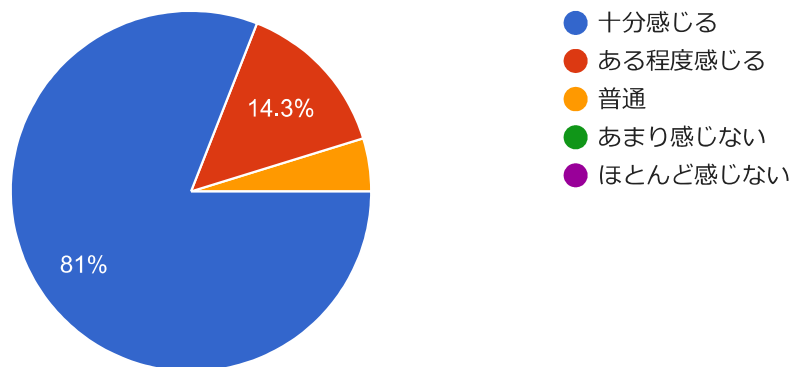
21 件の回答



【職員の対応について】 12) 園の職員は研修等に取り組み、保育の質の向上を目指していると感じますか。



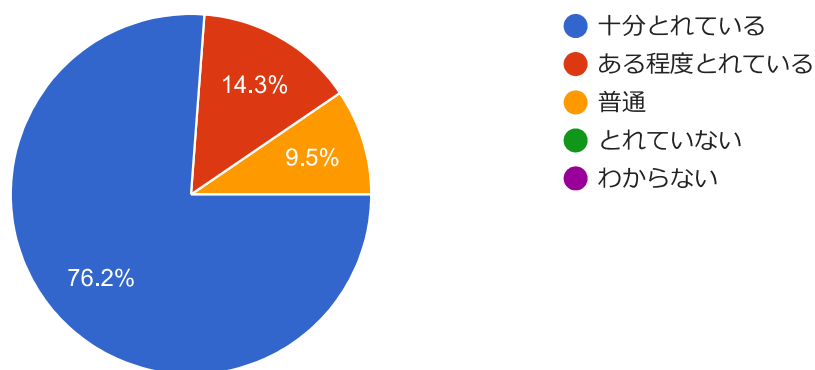
21 件の回答



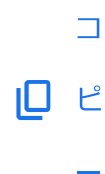
【職員の対応について】 13) お子さんの状況などについて担任（担当保育者）とコミュニケーション（送迎時の会話や連絡帳など）は、よく取れていますか。



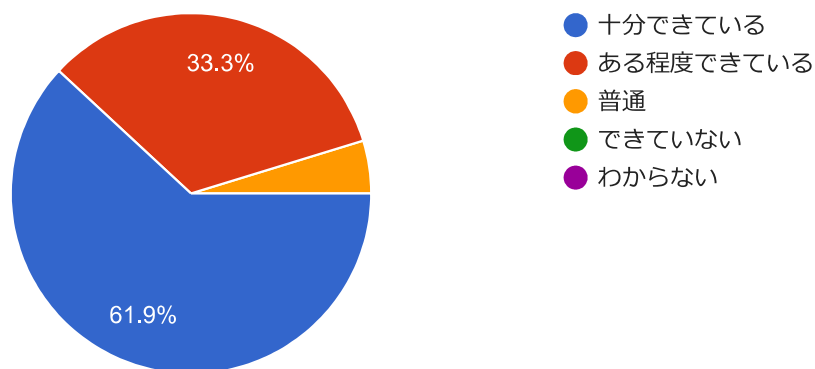
21 件の回答



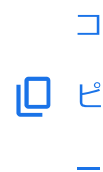
【職員の対応について】 14) 職員全体(保育士や調理員等) の連携連絡体制（申し送り等）は、良くできていると感じますか。



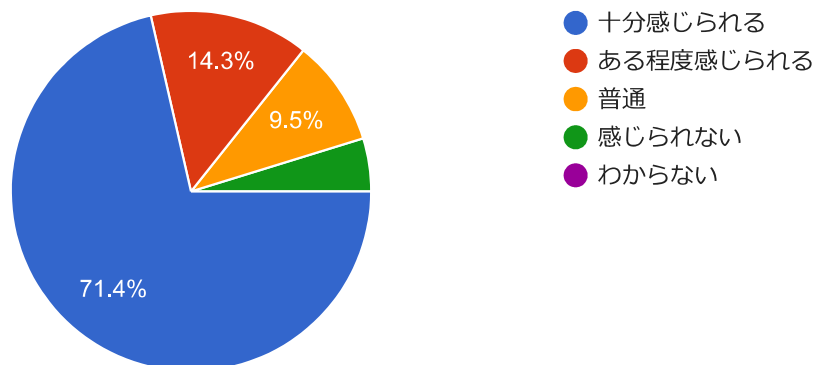
21 件の回答



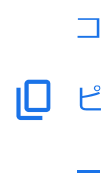
【職員の対応について】 15) 園では、職員全体（保育士や調理員等）が、全
てのお子さんや保護者に対し同じように接していると感じますか。



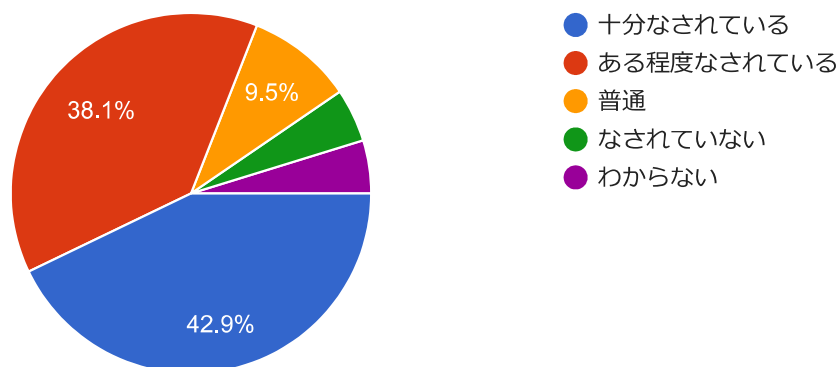
21 件の回答



【職員の対応について】 16) 日常の保育や仕事などについて意見や要望を聞
かれたり、アンケートを取るなど配慮がなされていますか。



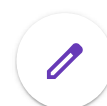
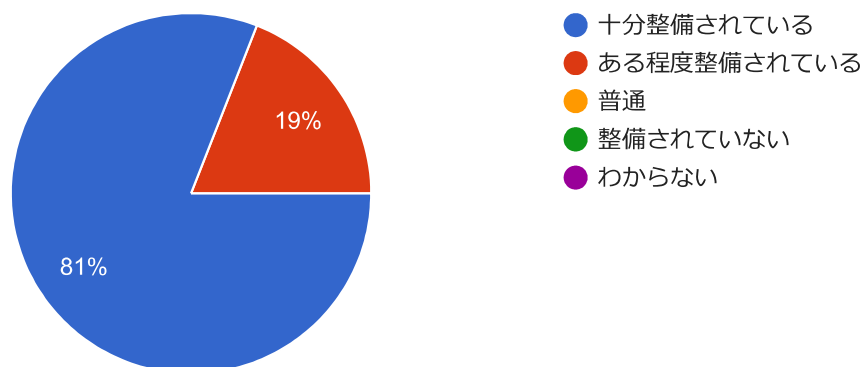
21 件の回答



【職員の対応について】 17) 保育園では、お子さんが心地よく安心して過ご
すことのできる環境を整備していますか。



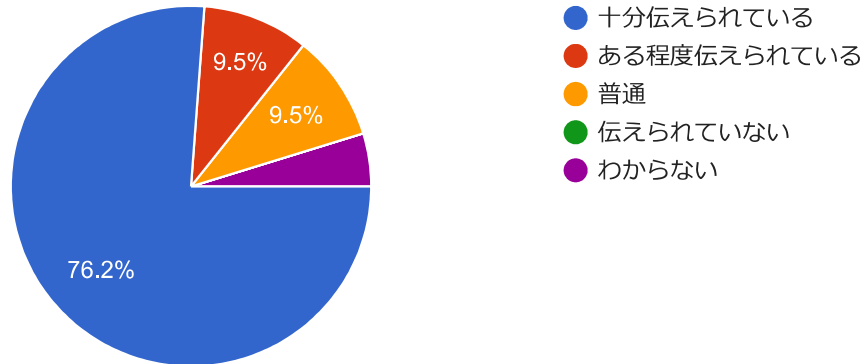
21 件の回答



【職員の対応について】 18) 感染症(インフルエンザ・新型コロナウイルス等)が発生した場合や感染症に関する情報について、十分に伝えられていますか。



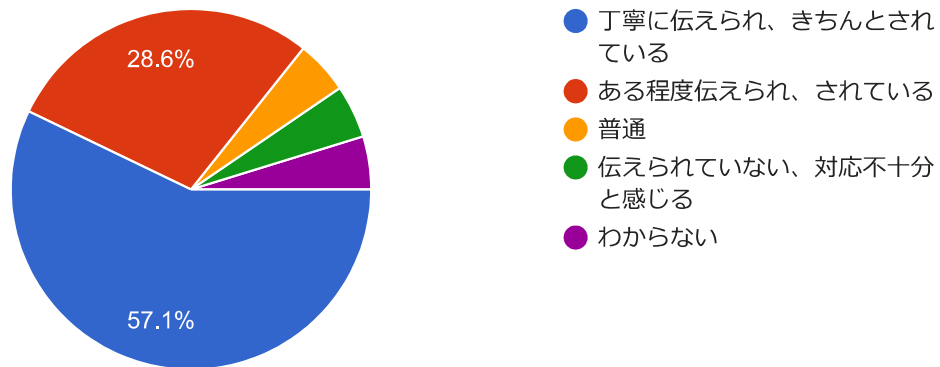
21 件の回答



【職員の対応について】 19) 普段から体調の変化やケガなどがあった場合には、丁寧に伝えられていますか。また、それらの対応はきちんとされていますか。



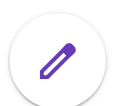
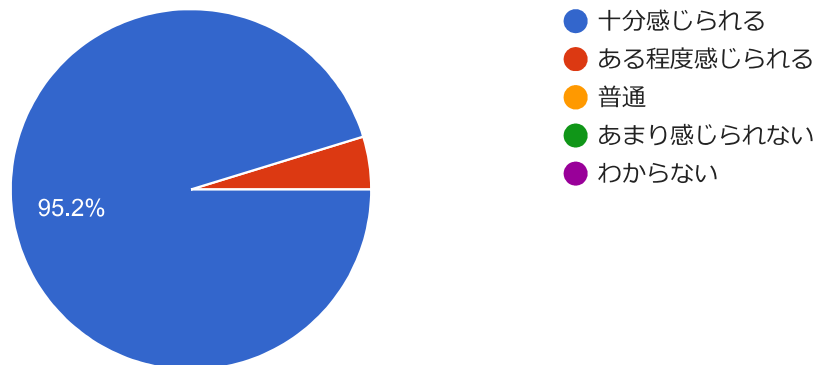
21 件の回答



【職員の対応について】 20) お子さん一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。



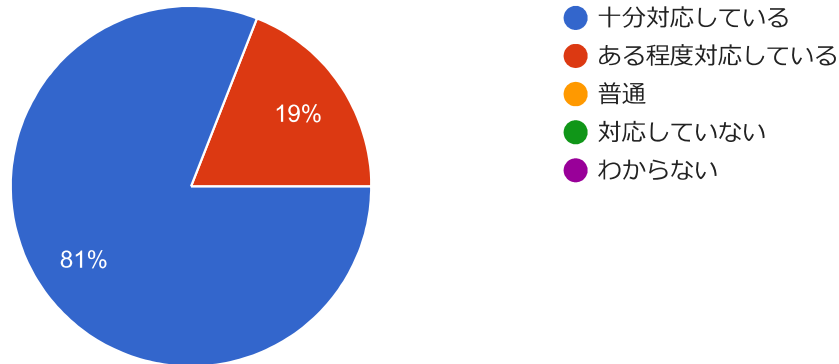
21 件の回答



【職員の対応について】 21) お子さんの成長過程に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、着替え等）によく対応していますか。



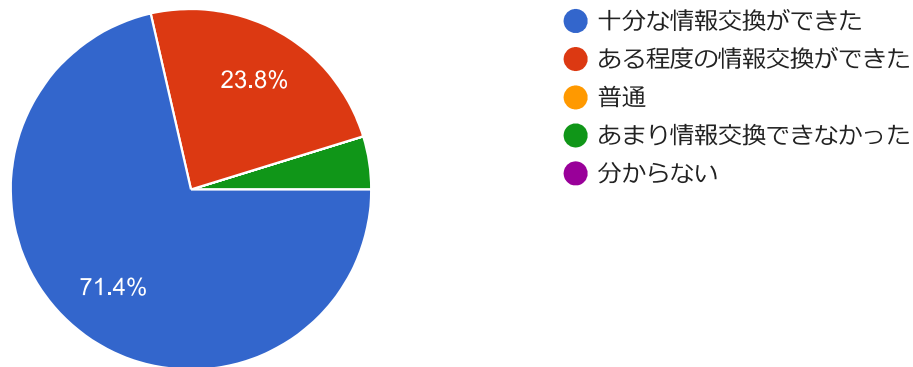
21 件の回答



【職員の対応について】 22) 保育参観や座談会の開催などの機会が積極的に設けられていますか。（コロナ禍は開催が難しかったですが、少しずつ参観の機会を増やしてきています。）



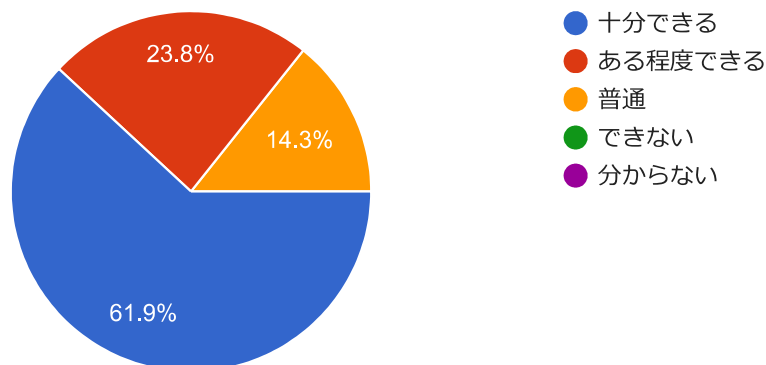
21 件の回答



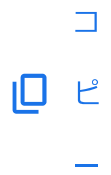
【職員の対応について】 23) 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて気軽に個別相談できますか。



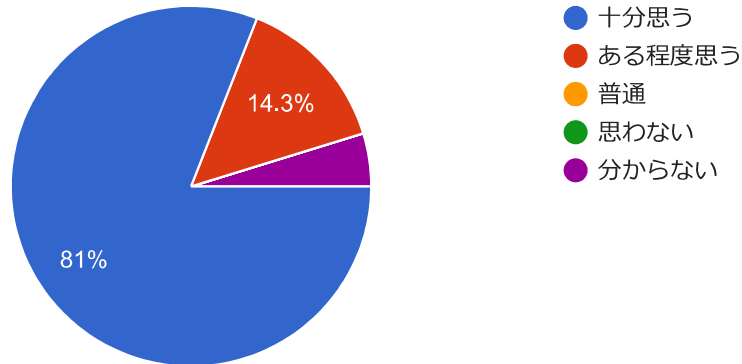
21 件の回答



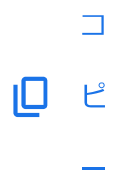
【保育内容や環境について】 24) 保育内容や方法はお子さんに合ったものになっていると思いますか。



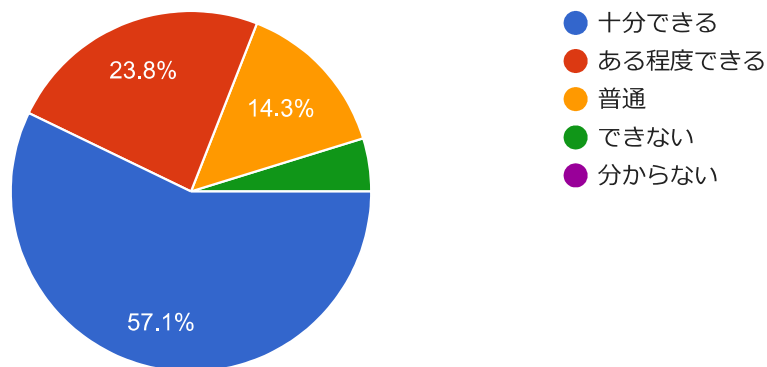
21 件の回答



【保育内容や環境について】 25) 園の保育について、意見や意向を伝えることができますか。



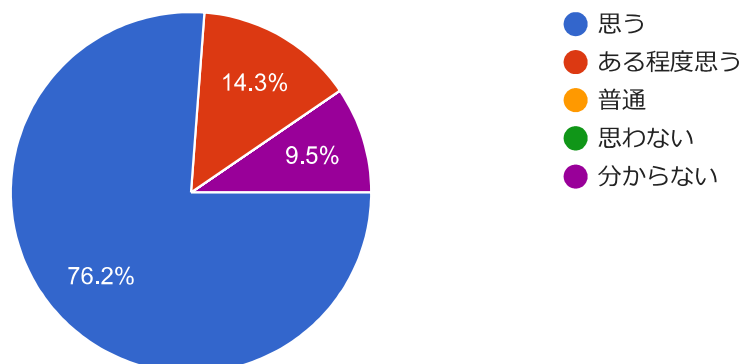
21 件の回答



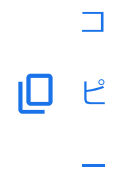
【保育内容や環境について】 26) お子さんが戸外へ出る機会は十分だと思いますか。



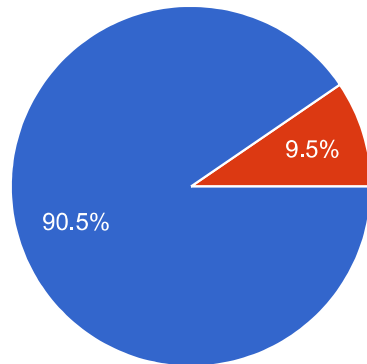
21 件の回答



【保育内容や環境について】 27) 園で行う活動や遊びにお子さんたちの個性が活かされていますか。

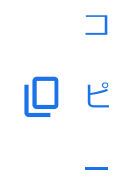


21 件の回答

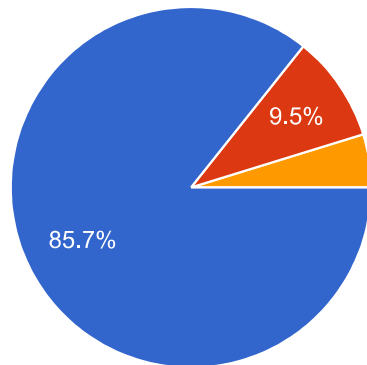


- 十分活かされている
- ある程度活かされている
- 普通
- 活かされていない
- 分からない

【保育内容や環境について】 28) 担任（担当）が不在でも他の職員（他の担当保育士）にお子さんの様子を気軽に聞くことができる雰囲気はありますか。



21 件の回答

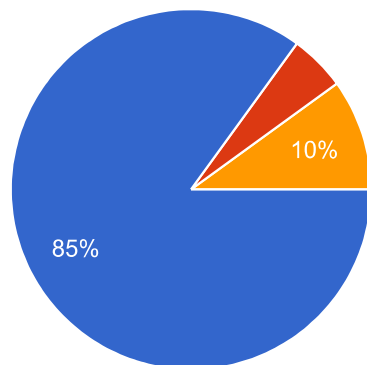


- 十分ある
- ある程度ある
- 普通
- ない
- 分からない

【保育内容や環境について】 29) お子さんは喜んで保育園に行きますか。



20 件の回答



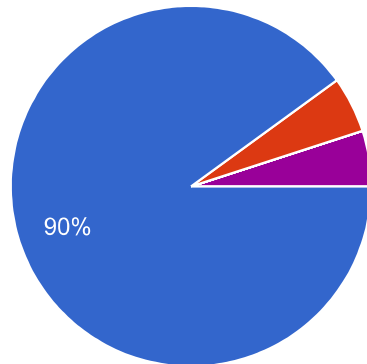
- とても喜んで行く
- まあまあ喜んで行く
- 普通
- 登園を嫌がる
- 分からない



【保育内容や環境について】 30) お子さんは各種行事（取り組みを含む）に楽しんで参加していますか。

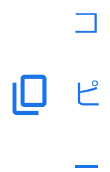


20 件の回答

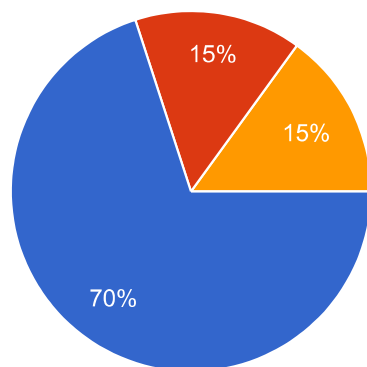


- とても楽しんでいる
- ある程度楽しんでいる
- 普通
- 楽しんでいない
- 分からない

【保育内容や環境について】 31) 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか。

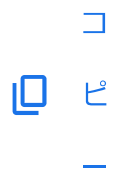


20 件の回答

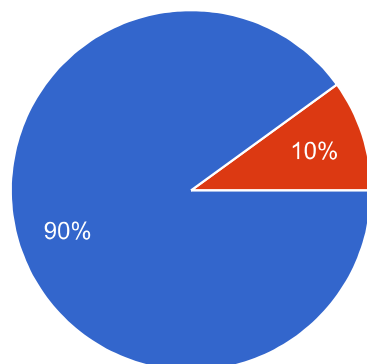


- 十分だと感じる
- ある程度感じる
- 普通
- あまり感じない
- 分からない

【保育内容や環境について】 32) 献立の内容には季節感が盛り込まれていると思いますか。



20 件の回答



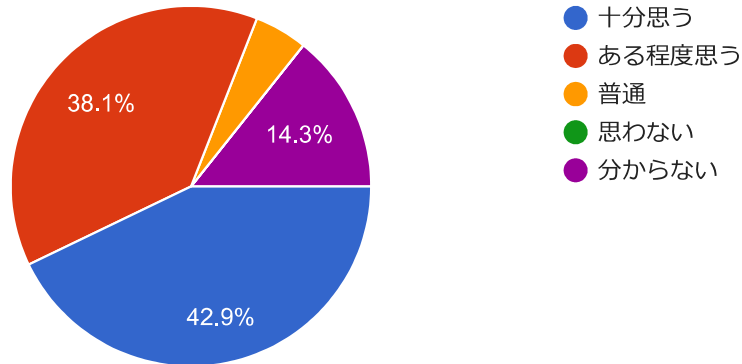
- 十分思う
- ある程度思う
- 普通
- 思わない
- 分からない



【保育内容や環境について】 33) 調理担当者とお子さんたちのコミュニケーションを図る工夫がされていると思いますか。



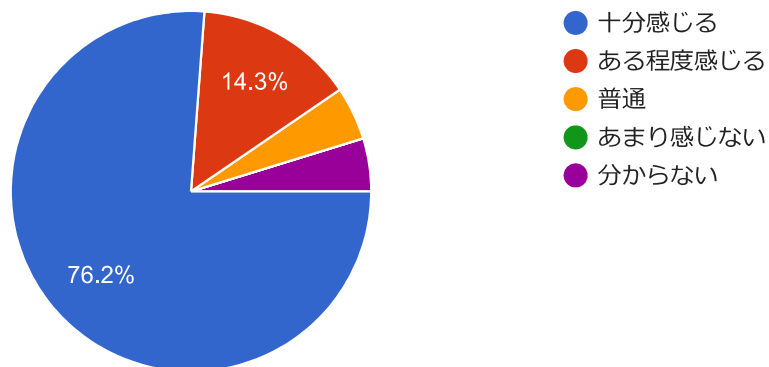
21 件の回答



【保育内容や環境について】 34) お子さんが落ち着いて楽しく食事をする配慮や工夫がよくされていると感じますか。



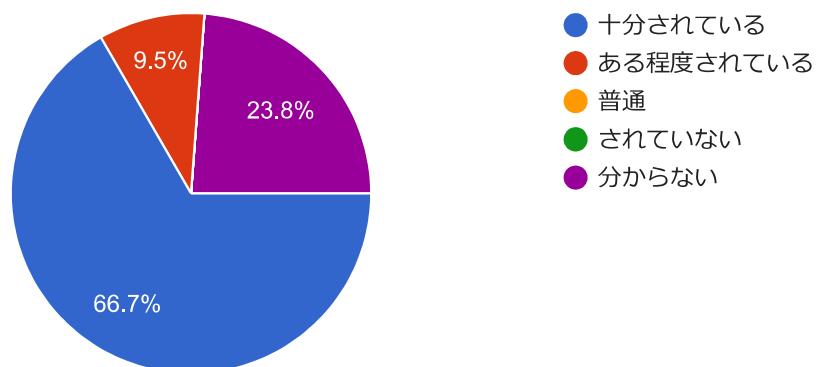
21 件の回答



【保育内容や環境について】 35) アレルギー疾患への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。



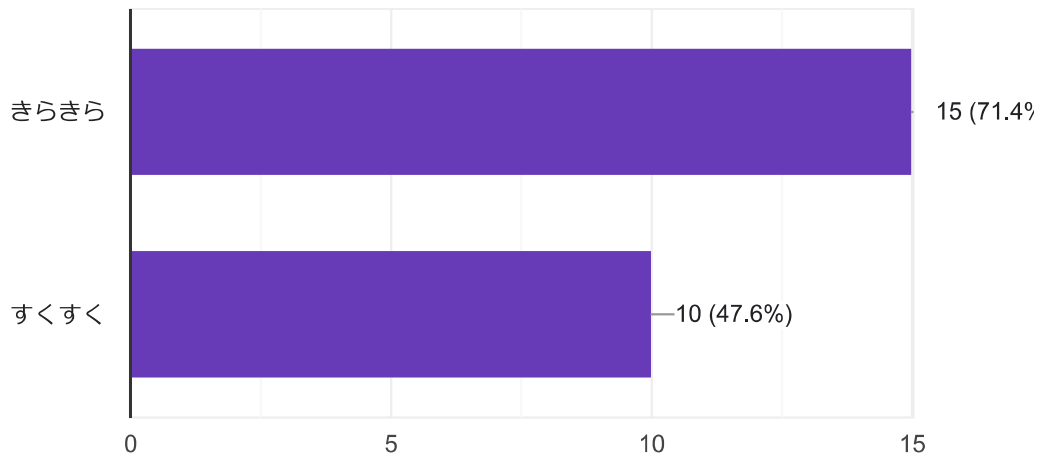
21 件の回答



クラス名をお聞かせください（きょうだいでクラスが分かれている場合は両方に☑を入れて下さい。）



21 件の回答



ご意見等ご自由にお書きください。

4 件の回答

いつも子どもたちのことを大切にしてくださり、ありがとうございます！
おかげで、仕事もできるし、子どもたちの成長過程で不安なことがあっても相談させていただいて、感謝しています。
今後ともよろしく願いいたします。

コロナ禍が開けてようやくイベントが増えてきて子供達も楽しみにしていると思います！
どうぞよろしくお願い致します！！

いつも先生たちみなさんでこどもたちのために一生懸命に接してくださり、本当にありがとうございます。

いつも、子どもたちを温かく見守っていただき、ありがとうございます。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



2023(令和5)年度 利用者家族等満足度調査について

2023.7.16

からたちこどもえん

7月初旬に実施しました利用者家族等満足度調査につきましては、ご多用のなかご協力いただきましてありがとうございました。今回は23家庭中21家庭(回答率91%)からのご回答をいただくことができました。

今回もおおむね高評価をいただけているようでうれしく思います。また貴重なご意見、ご指摘も頂いておりますので、職員と話し合い、必要に応じて保護者の方々とも話し合いの機会を持ち、改善すべき点は改善し、子どもたちにとって、保護者の皆様にとって、また地域の方々、働く職員、みんなにとってより良いこどもえんになっていくことができるように努力していきたいと思っております。

また、今後もお気づきの点、ご意見等ありましたら、どの職員でも構いませんので、どうぞお気軽にお話しください。

結果につきましては、園のホームページ上にも掲載させていただく予定です。

URL:<http://www5e.biglobe.ne.jp/~kkh>

● 1)当園の保育理念や保育方針についてご存じですか

「十分知っている」28.6%、「知っている」47.6%、「なんとなく知っている」23.8%と、ほとんどのご家庭にご理解いただけているようでうれしく思います。認定こども園への移行にむけての説明会であらためてお話しさせていただきましたので、今回の結果につながったのかもしれませんが、ちなみに、保育理念や保育方針につきましては、『からたちガイドブック』や、重要事項説明書、運営規程、また園のホームページにも掲載しておりますので、お時間を見つけて再度ご確認くださいと幸いです。

● 2)入園時(認定子ども園移行時)に保育内容の説明や保育料以外の徴収費用について、分かりやすい説明がありましたか

「十分あった」76.2%、「ある程度あった」14.3%、「あったと思う」9.5%でした。上記同様、オンラインではありましたが、認定こども園移行に際しての説明会に多くの方にご参加いただけてご理解いただけたことをうれしく思います。

● 3)年間の行事予定や保育の取り組み計画等についてのお知らせはありますか。

「十分あった」66.7%、「ある程度あった」23.8%、「あったと思う」4.8%、「あまり無かった」4.8%でした。年間の行事予定等につきましては、4月のからたち会(保護者会)総会において、お時間を頂いてお知らせさせていただきました。全体数が少ないため、1件でも4.8%と大きな数字になってしまいます。とはいえ、行事予定、計画等のお知らせが不十分とお感じになられているご家庭もありましたので、今後さらに丁寧にお伝えしていこうと思っております。

● 4)園では、地域交流(地域住民との交流や高齢者施設等への慰問など)に積極的だと思いますか。(コロナ禍は交流等を控えておりましたが、少しずつ交流の機会を増やしています。)

「十分思う」66.7%、「ある程度思う」19%、「普通」9.5%、「あまり思わない」4.8%でした。コロナ禍において地域との交流を控えておりましたが、今後は状況を見ながら積極的に交流の機会を増やしていきたいと思っています。

● 5) お子さんや家庭のことについてなど、プライバシーの保護に配慮していますか

「十分配慮されている」52.4%、「ある程度配慮されている」38.1%でした。今後も、子どもや家庭のプライバシーにかかわることは、特に送迎時など、他の保護者さんがいらっしゃる場所や子どもの前などでも話をしないように気を付けたいと思います。また、業務上知り得た情報等は全職員、秘密保持に努めます。

● 6) 園では、皆さんの意見や要望について、迅速に対応していますか。

「対応されている」66.7%、「ある程度対応されている」19%、「普通」14.3%でした。今後もお意見、ご要望につきましては、迅速な対応を心掛けていきます。

● 7) 相談や要望苦情に対する受付体制や第三者委員に対する説明は十分ありますか。

「充分ある」33.3%、「ある程度ある」42.9%、「わからない」19%、「ほとんどない」4.8%でした。周知不足で大変申し訳ありません。「からたちガイドブック」、「重要事項説明書」、また、「おたよりBOX」を置いている掲示版に「ご意見箱」とともに第三者委員について掲示しております。再度ご確認いただけると幸いです。なお、第三者委員の方に頼らなくても、職員の誰にでも相談、意見が言える雰囲気づくりを心掛けていきますので、なんなりとご相談ください。

● 8) 園だより「からたち」、連絡帳などを通して、園での様子がわかりやすく伝えられていますか？

「十分伝えられている」90.5%、「ある程度伝えられている」9.5%でした。電子連絡帳に移行したことにより、写真でお子さんの様子が伝えやすくなったことが今回の結果につながっていると思います。今後も引き続き、園での様子をわかりやすくお伝えしていきたいと思っています。

● 9) 健康診断や歯科健診の結果や予防対応について、良く伝えられていますか。

「十分伝えられている」57.1%、「ある程度伝えられている」14.3%、「普通」19%、「わからない」9.5%でした。今後も健康診断や歯科健診の際は、連絡帳等を通してお伝えしていきます。(特別な異常等があった場合などは直接口頭でもお伝えします。)

● 10) 園での食事のメニューやお子さんの食べる様子などは丁寧に伝えられていますか

「十分伝えられている」52.4%、「ある程度伝えられている」38.1%、「普通」9.5%でした。今後も、引き続き食事のメニューや子どもたちの食べる様子について、丁寧に伝えるようにしていきたいと思っています。

● 11) 食育だより(園だより「からたち」内)の内容は、「食」について考えるきっかけになっていますか。

「とてもなっている」42.9%、「ある程度なっている」38.1%、「普通」14.3%、「わからない」4.8%でした。市から送られてくる「食育だより」をベースに、園で少し書き直してお便りとして出していますが、今後はもっと、添加物の問題や甘いおやつ・飲み物の取りすぎに関してなどなど、さまざまな情報

を載せたりして園の独自性を持った「食育だより」にしていけたらと思います。また、「こんなことが知りたい、訊きたい」などありましたら、どうぞお知らせください。

● 12)園の職員は研修等に取り組み、保育の質の向上を目指していると感じますか。

「十分感じる」81%、「ある程度感じる」14.3%、「普通」4.8%と大方、ご理解頂けているようでうれしく思います。毎月、第1、第3水曜日の夕方に職員会議、園内研修を行うにあたって、早めのお迎えにご協力を頂きましてありがとうございます。そうした会議や研修の場で、どんな話し合いや研修をしたのかなどの報告を保護者の皆様にもお伝えできるように今後も努力を重ねていきます。職員一丸となって、さらなる保育の質の向上を目指しております。

● 13)お子さんの状況などについて担任(担当保育者)とコミュニケーション(送迎時の会話や連絡帳など)は、よく取れていますか。

「十分とれている」76.2%、「ある程度とれている」14.3%、「普通」9.5%でした。今後も丁寧なコミュニケーションを心掛けていきます。ご家庭の方からも、どの職員に対してもどうぞ遠慮なくお声掛けください。

● 14)職員全体(保育士や調理員等)の連携連絡体制(申し送り等)は、良くできていると感じますか。

「十分できている」61.9%、「ある程度できている」33.3%、「普通」4.8%でした。職員間でも、毎日昼にミーティングを行い、職員会議、園内研修等、できるだけ職員全員が共通理解することを大事にしています。今後も努力します。

● 15)園では、職員全体(保育士や調理員等)が、全てのお子さんや保護者に対し同じように接していると感じますか。

「十分感じられる」71.4%、「ある程度感じられる」14.3%、「普通」9.5%、「感じられない」4.8%でした。1件ではありますが、「感じられない」とお感じになられているご家庭もあるようです。職員間で再度自分たちの態度を振り返り、改善を心掛けていきます。

● 16)日常の保育や仕事などについて意見や要望を聞かれたり、アンケートを取るなど配慮がなされていますか。

「十分なされている」42.9%、「ある程度なされている」38.1%、「普通」9.5%、「わからない」4.8%、「なされていない」4.8%というご回答も頂きました。毎月、「保育時間や土曜保育の希望アンケート」などを取らせて頂き、職員体制を整えるようにしておりますが、少々事務的になっているのかもしれない。懇談会や送迎の際など、保護者の皆様との意見交換の場を作っていきたいと思っています。また、なにより職員だれもが、話しかけやすい雰囲気づくりに心がけていきたいと思っています。

● 17)保育園では、お子さんが心地よく安心して過ごすことのできる環境を整備していますか。

「十分整備されている」81%、「ある程度整備されている」19% でした。今後もお子さんたちが心地よく安心して過ごすことのできる環境整備を心掛けていきます。

● 18)感染症(インフルエンザ・新型コロナウイルス等)が発生した場合や感染症に関する情報について、十分

に伝えられていますか。

「十分伝えられている」76.2%、「ある程度伝えられている」9.5%、「普通」9.5%、「わからない」4.8%でした。主に週日よりやLINEグループ、電子連絡帳等を通して、感染状況等お伝えしております。今後も同様の方法でお伝えしていきたいと思います。

- 19) 普段から体調の変化やケガなどがあつた場合には、丁寧に伝えられていますか。また、それらの対応はきちんとされていますか。

「丁寧に伝えられ、きちんとされている」57.1%、「ある程度伝えられ、されている」28.6%、「普通」4.8%、「わからない」4.8%、「伝えられていない、対応不十分と感じる」4.8%でした。できるだけ、体調の変化やケガ等のお知らせは丁寧にお伝えするように心がけておりますが、「伝えられていない、対応不十分」とお感じになられているご家庭もあるようですので、大変もうしわけありません。今後いっそう丁寧にお伝えしていくように心がけていきます。

- 20) お子さん一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。

「十分感じられる」95.2%、「ある程度感じられる」4.8%でした。今後も引き続き、お子さん一人一人の個性を尊重した保育を心掛けていきます。

- 21) お子さんの成長過程に合わせた基本的な生活習慣(食事、トイレ、着替え等)によく対応していますか。

「十分対応している」81%、「ある程度対応している」19%と、概ね高評価を頂けているようです。今後も引き続き、お子さん一人ひとりの成長過程に合わせて対応していきたいと思います。

- 22) 保育参観や座談会の開催などの機会が積極的に設けられていますか。

「十分な情報交換ができた」71.4%、「ある程度の情報交換ができた」23.8%、「あまり情報交換できなかった」4.8%でした。コロナ禍は懇談会や懇親会等が開けず、オンライン等を活用しての意見交換、情報交換の場を設けてまいりました。今後は状況をみながら、保育参観や座談会等の機会も増やし、以前のように「1日保育士体験」や各種行事、懇談会、懇親会など、園に来て直接子どもの様子を見て頂いたり、職員や他の保護者の皆様と交流したりできる場を多く持てるようにしていきたいと考えております。

- 23) 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて気軽に個別相談できますか。

「十分できる」61.9%、「ある程度できる」23.8%、「普通」14.3%でした。今後も気軽にご相談ください。

- 24) 保育内容や方法はお子さんにあつたものになっていると思いますか。

「十分思う」81%、「ある程度思う」14.3%、「わからない」4.8%でした。今後も心配な点、おたずねになりたいこと、お気づきの点などありましたら、なんなりとお知らせください。

- 25) 園の保育について、意見や意向を伝えることができますか。

「十分できる」57.1%、「ある程度できる」23.8%、「普通」14.3%、「できない」4.8 というご回答も

頂きました。真摯に受け止め、あらためて、全職員がどんなご意見にも耳を傾ける姿勢で、すべての保護者の皆様に接していくよう努めていきたいと思ひます。また、今後、意見交換等がしやすい場を作っていくよう努めていきます。ご意見等なんなりとお伝えください。

● 26) お子さんが戸外へ出る機回は十分だと思ひますか。

「思ひ」76.2%、「ある程度思ひ」14.3%、「わからない」9.5%でした。戸外(園庭)には毎日のように出るように思ひますが、これから夏に向かい、熱中症の危険等もあるため、場合によってはエアコンの効いた室内で過ごす機回も増えるかもしれません。そうした場合においても、子どもたちが夢中になって遊べる環境を用意していきたいと思ひます。

● 27) 園で行う活動や遊びにお子さんたちの個性が生かされていますか。

「十分生かされている」90.5%、「ある程度生かされている」9.5%でした。今後もお子さんたちの個性を生かした保育を行っていききたいと思ひます。

● 28) 担任(担当)が不在でも他の職員(他の担当保育士)にお子さんの様子を気軽に聞くことができる雰囲気はありますか。

「十分ある」85.7%、「ある程度ある」9.5%、「普通」4.8%でした。今後、担任に限らず、園の職員だれでも気軽にお声掛けください。

● 29) お子さんは喜んで保育園に行きますか。

「とても喜んで行く」85%、「まあまあ喜んで行く」5%、「普通」10%でした。喜んで登園してくれる子どもたちが多いのはとても嬉しいことです。今後ものしい園づくりに努力していきます。

● 30) お子さんは各種行事(取り組みを含む)に楽しんで参加していますか。

「とても楽しんでる」90%、「ある程度楽しんでる」5%、「わからない」5%でした。近年、各種行事への取り組みは子どもたちと話し合いながら行ってきており、その成果がこのような結果に結びついているように思ひます。今後子どもたちとの話し合いを大事にしていきたいと思ひます。

● 31) 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感ひますか。

「十分だと感ひる」70%、「ある程度感ひる」15%、「普通」15%でした。なかなか予測のむずかしいものですが、できる限りの安全対策は行なっていききたいと思ひます。

● 32) 献立の内容には季節感が盛り込まれていると思ひますか。

「十分思ひ」90%、「ある程度思ひ」10%でした。今後季節感を盛り込んだ楽しい食事を心掛けていきます。

● 33) 調理担当者とお子さんたちのコミュニケーションを図る工夫がされていると思ひますか。

「十分思ひ」42.9%、「ある程度思ひ」38.1%、「普通」4.8%、「わからない」14.3%でした。調理担当者も子どもたちとのコミュニケーションを大事にしていきたいと思ひています。

- 34)お子さんが落ち着いて楽しく食事をする配慮や工夫がよくされていると感じますか。
「十分感じる」76.2%、「ある程度感じる」14.3%、「普通」4.8%、「分からない」4.8%でした。食事
も保育の一環として捉えていますので、落ち着いて楽しく食事ができる配慮や工夫を行っていきたく
と思います。
- 35)アレルギー疾患への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。
「十分されている」66.7%、「ある程度されている」9.5%、「分からない」23.8%でした。アレルギー
疾患もですが、その日の体調等も含め、できる限り、一人ひとりの個別の配慮や工夫をするように努め
ております。引き続き、努力していきます。

- 自由記述欄について

(4件の回答)

- いつも子どもたちのことを大切にしてくださり、ありがとうございます！おかげで、仕事もできる
し、子どもたちの成長過程で不安なことがあっても相談させていただけて、感謝しています。
今後ともよろしく願いいたします。

園より)

ありがとうございます。今後もなんでもご相談いただき、子どもを真ん中に子育てのパートナーとし
て、一緒にお子さんの成長を喜びあっていきたいと思っています。どうぞよろしく願いします。

- コロナ禍が開けてようやくイベントが増えてきて子供達も楽しみにしていると思います！
どうぞよろしく願いします！！

園より)

まだまだ油断は禁物ですが、状況をみながらみんなが楽しめるイベントなどを考えていきたいと思
います。こちらこそ、どうぞよろしく願いいたします。

- いつも先生たちみなさんでこどもたちのために一生懸命に接してくださり、本当にありがとうございます
います。

園より)

少人数の園だからこそその強みだと思っています。今後も職員間のコミュニケーションも大事にし、子
どもたちのために職員みんなでがんばっていきます。

- いつも、子どもたちを温かく見守っていただき、ありがとうございます。

園より)

こちらこそ、いつもありがとうございます。これからも温かい家庭のような、だれでもが安心して楽
しく過ごせる園づくりに努めていきます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。