

河内からたち保育園 利用者家族等満足度調査（2019年6月実施）の結果ご報告

2019年7月9日
河内からたち保育園
園長 初瀬基樹

梅雨明けが待ち遠しい今日この頃です。

先日、実施いたしました「河内からたち保育園 利用者家族等満足度調査」につきましては、ご多用中にも関わらず、ほぼ全家庭より（回答率94%）ご回答を頂くことができました。ご協力を頂きまして、誠にありがとうございました。

結果につきましても、おおむね、高評価を頂いているとうれしく思っているところですが、貴重なご意見等も頂いておりますので、改善できる部分は改善し、さらに子どもたちにとって、保護者の皆様、地域の皆様にとって、そして働く職員にとってもより良い保育園となっていくように努力していくつもりです。今後ともご理解、ご協力のほど、どうぞよろしく願いいたします。

次ページ以降、調査結果を掲載しておりますので、ご覧ください。

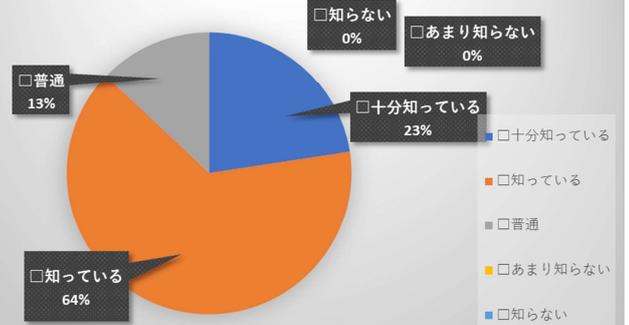
また、何かお気づきの点等あれば、いつでもお聞かせください。

河内からたち保育園
利用者家族等満足度調査
(2019年度6月実施)

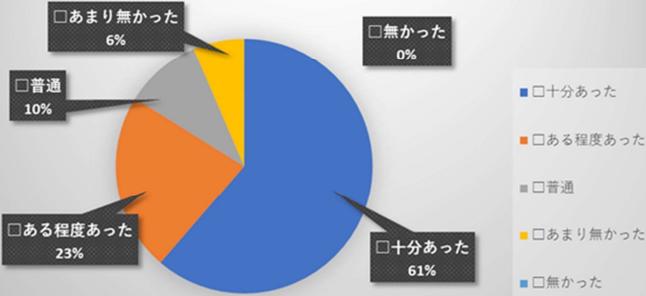
回答率 94% (31/33家庭)

河内からたち保育園

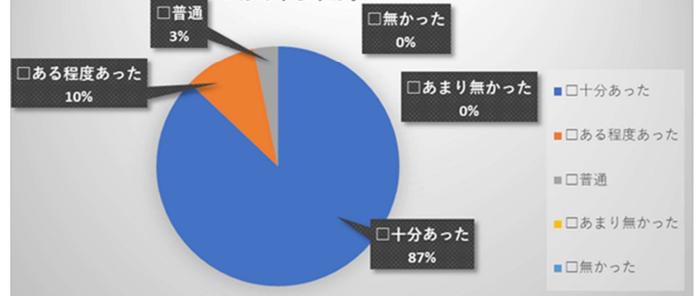
1) 当園の保育理念や保育方針について、ご存知ですか。



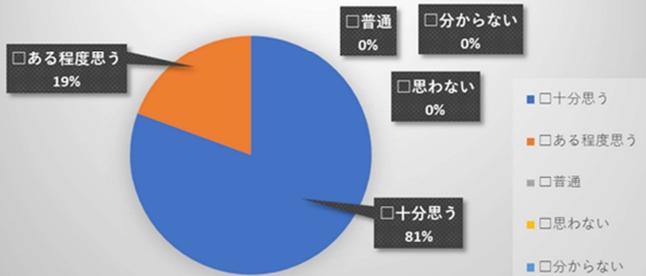
2) 入園時に保育内容の説明や保育料以外の徴収費用等について、分かりやすい説明がありましたか。



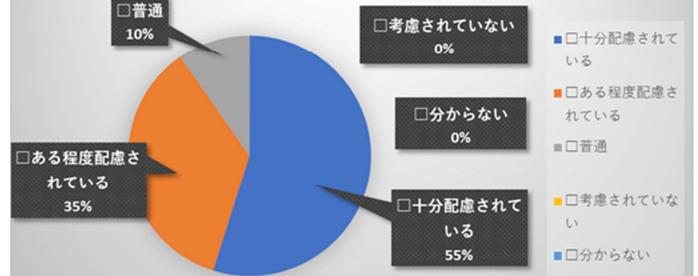
3) 年間の行事予定や保育の取り組み計画等についてのお知らせはありますか。



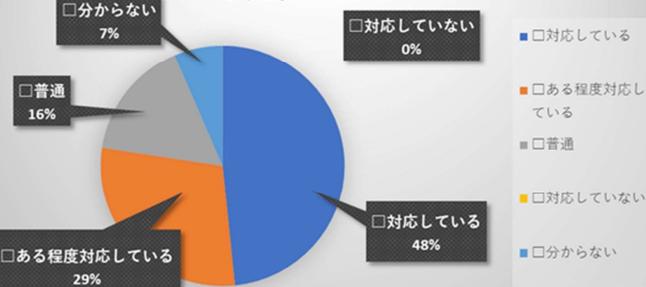
4) 園では、地域交流(地域住民との交流や高齢者施設等への慰問など)に積極的だと思いますか。



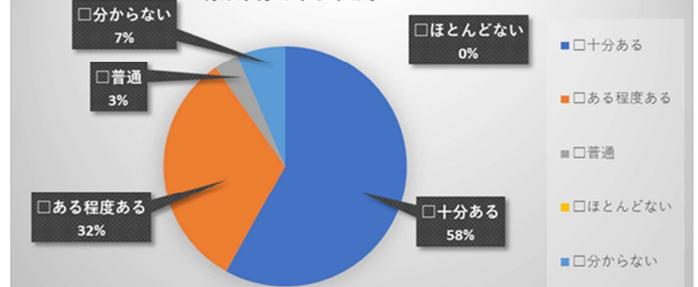
5) お子さんや家庭のことについてなど、プライバシーの保護に配慮していますか。



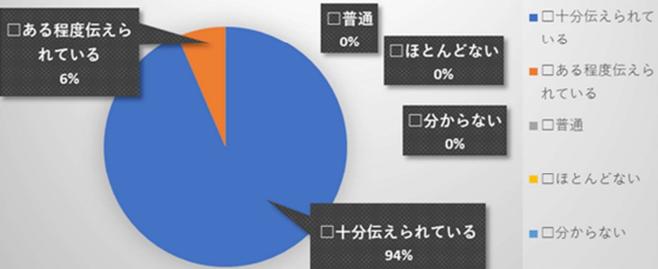
6) 園では、皆さんの意見や要望について、迅速に対応していますか。



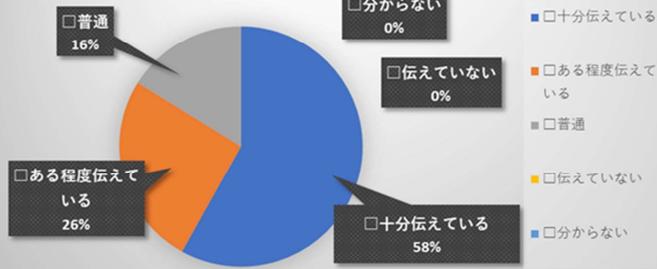
7) 相談や要望苦情に対する受付体制や第三者委員に対する説明は十分ありますか。



8) 園だより「からたち」などを通して、園での様子がわかりやすく伝えられていますか？



9) 健康診断や歯科検診の結果や予防対応について、良く伝えられていますか？



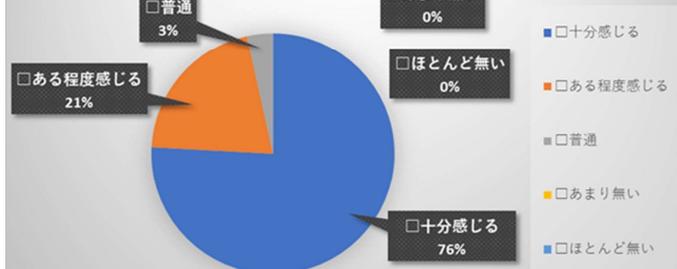
10) 園での食事のメニューやお子さんの食べる様子などは丁寧に伝えられていますか？



11) 食育だより（園だより「からたち」内）の内容は、「食」について考えるきっかけになっていますか？



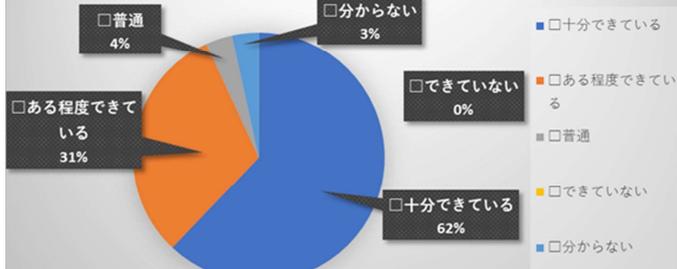
12) 園の職員は研修等に取り組み、保育の質の向上を目指していると感じますか？



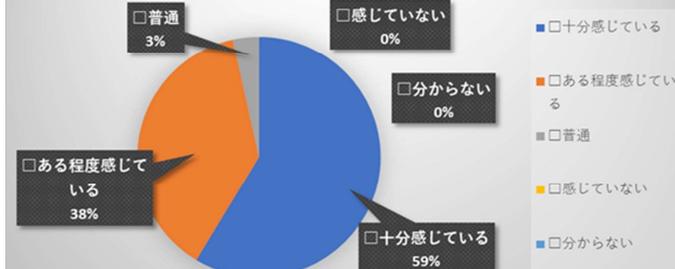
13) お子さんの状況などについて担任（担当保育者）とコミュニケーション（送迎時の会話で連絡帳など）は、よく取れていますか？



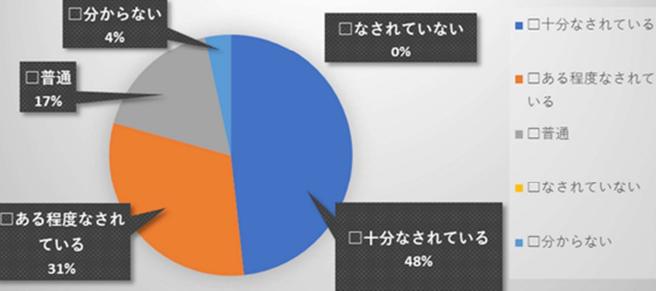
14) 職員全体（保育士や調理員等）の連携連絡体制（申し送り等）は、良くできていると感じますか？



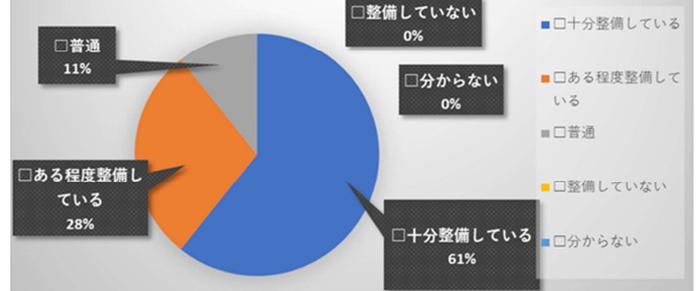
15) 園では、職員全体（保育士や調理員等）が、全てのお子さんや保護者に対し同じように接していると感じますか？



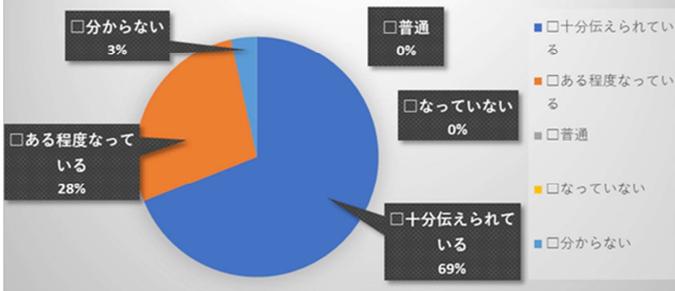
16) 日常の保育や仕事などについて意見や要望を聞かれたり、アンケートを取るなど配慮がなされていますか。



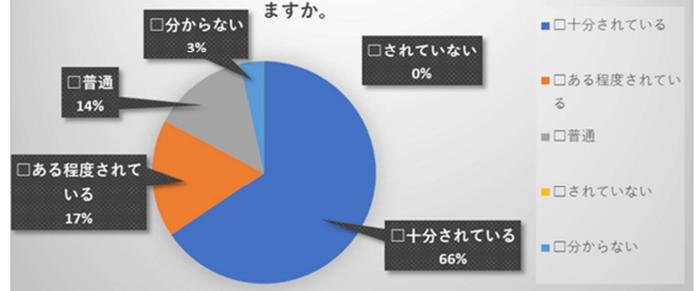
17) 保育園では、お子さんが心地よく安心して過ごすことのできる環境を整備していますか。



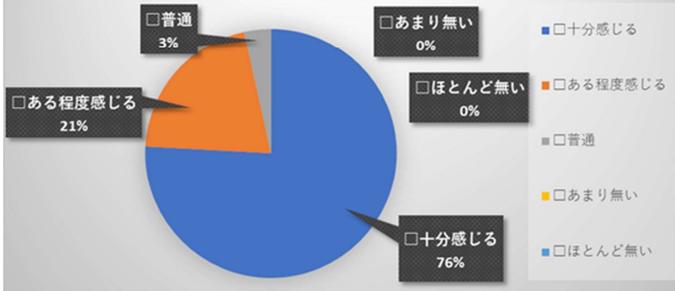
18) 感染症(インフルエンザ等)が発生した場合や感染症に関する情報について、良く伝えられていますか？



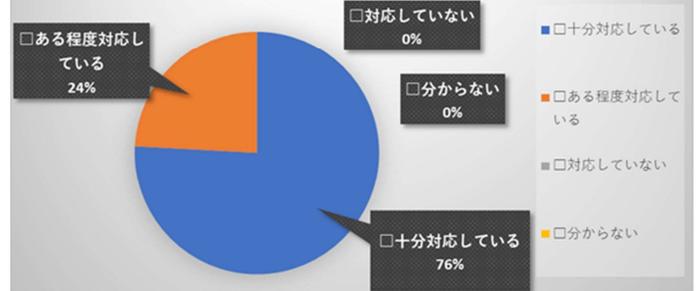
19) 普段から体調の変化やケガなどがあつた場合には、良く伝えられていますか。また、それらの対応はきちんとされていますか。



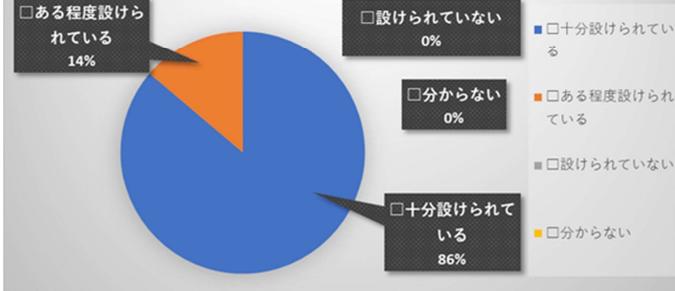
20) お子さん一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。



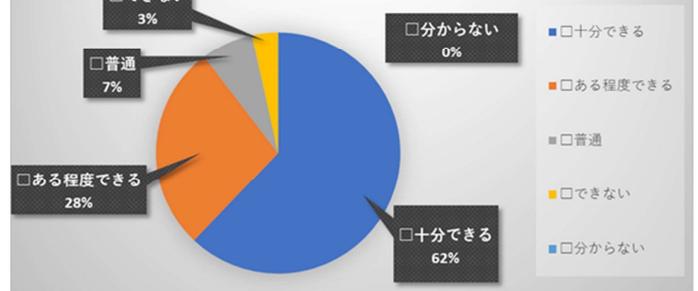
21) お子さんの成長過程に合わせた基本的な生活習慣(食事、トイレ、着替え等)によく対応していますか。



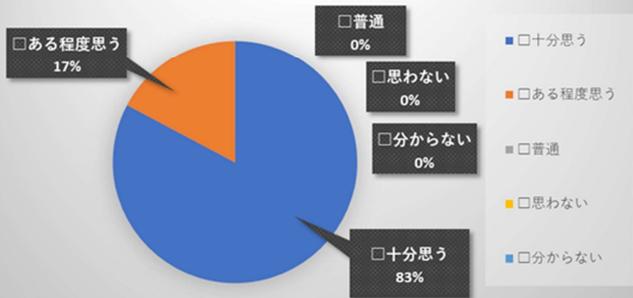
22) 保育参観座談会の開催などの機会が積極的に設けられていますか。



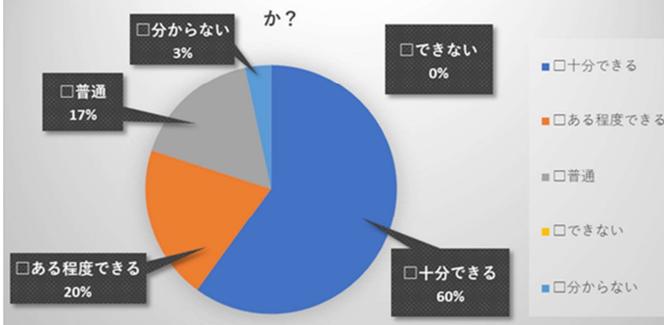
23) 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて気軽に個別相談できますか？



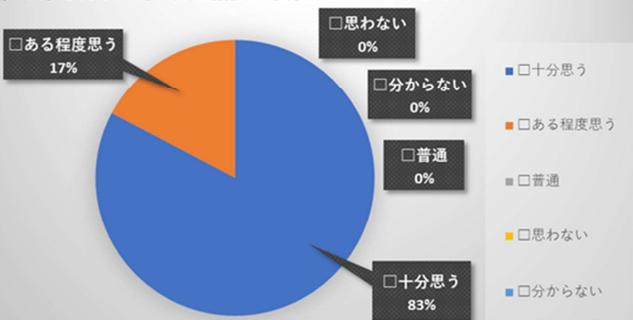
24) 保育内容や方法はお子さんに合ったものになっていると思
いますか？



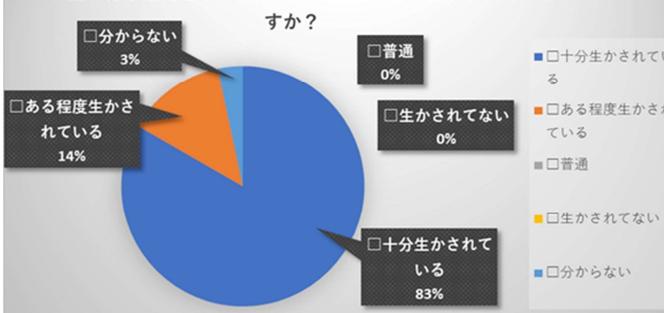
25) 園の保育について、意見や意向を伝えることができます
か？



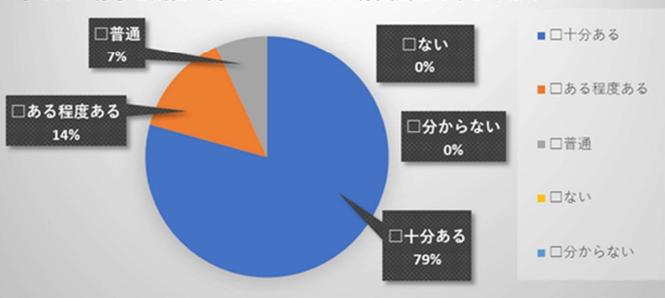
26) お子さんが戸外へ出る機会は十分だと思えますか？



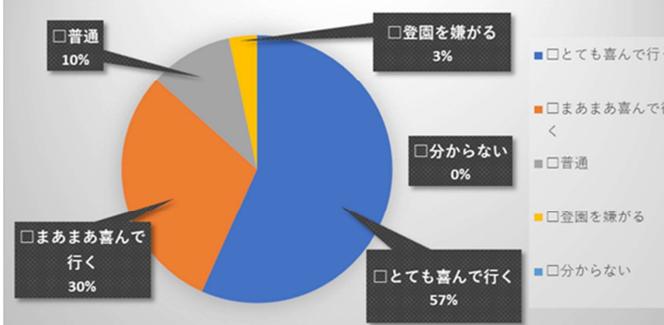
27) 園で行う活動遊びにお子さんたちの個性が活かされていま
すか？



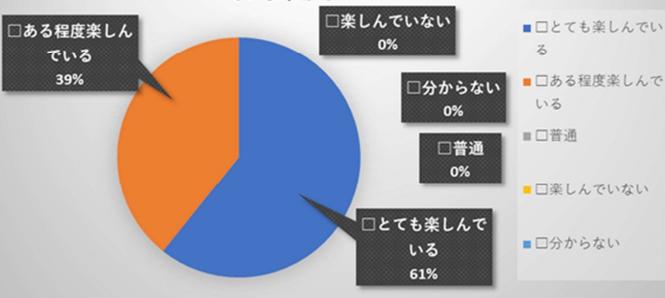
28) 担任（担当）が不在でも他の職員（他の担当保育士）にお
子さんの様子を気軽に聞くことができる雰囲気はありますか？



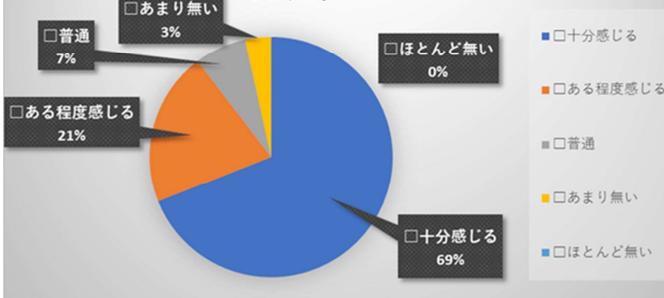
29) お子さんは喜んで保育園に行きますか？



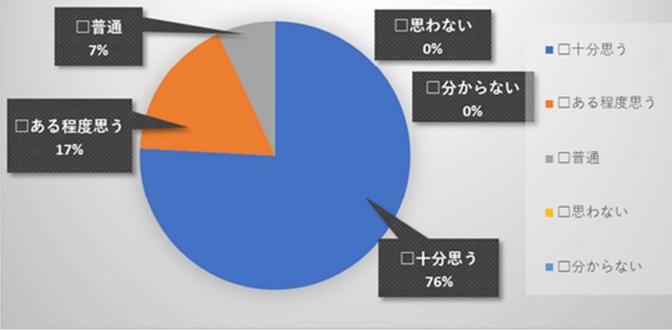
30) お子さんは各種行事（取り組みを含む）に楽しんで参加し
ていますか？



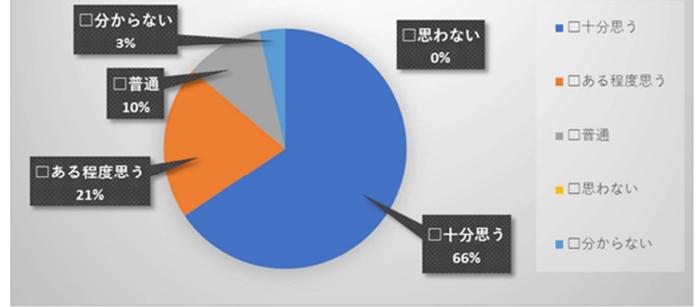
31) 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感
じますか。



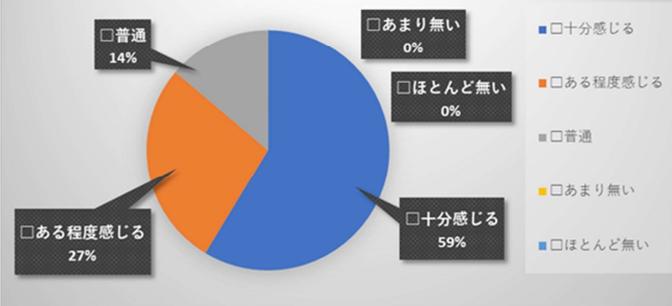
32) 献立の内容には季節感が盛り込まれていると思いますか？



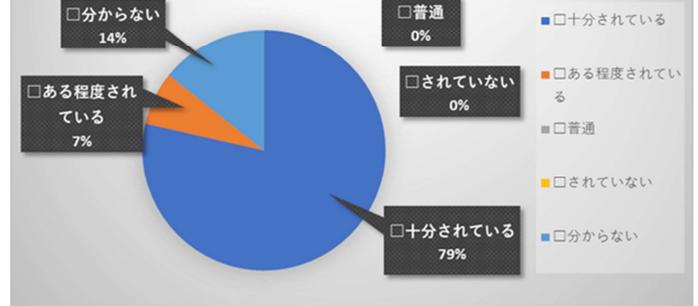
33) 調理担当者とお子さんたちのコミュニケーションを図る工夫がされていると思いますか？



34) お父さんが落ち着いて楽しく食事をとる配慮や工夫がよくされていると感じますか。



35) アレルギー疾患への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。



(自由記述)

毎日、娘を見てくださりありがとうございます。
 とにかくのびのびと遊んでいる様子をたのしく思っています。たくさんのごことに興味を持ち、かつ安全な環境で過ごせるよう工夫していただいていると感じています。

保育園に行きだすともっと熱発したりするかなと想像していましたが、特別そういうこともなく、衛生管理もして頂いており、娘自身も身体が強くなっているのかなと思います。

ふとした時に、娘の言葉が増えたり歌を歌っていたりスプーンですくうのが上手になっていたり・・・イヤイヤ期な感じもあり、大変さを感じることもありますが、そういう気付きが喜びでもあります。

強いと言うと、夏の紫外線が以前とは違う感じがするので、暑い期間の外遊びがどうなるのかな？というのが気になるくらいです。
 先生方も人数が限られている中、大変かと思いますが、今後ともよろしくお願ひします。

(園より)

日頃より、園の運営にご理解ご協力を頂きまして、ありがとうございます。
 温かいご意見を頂き、職員一同、ますます励みとして頑張りたいと思います。

さて、下線の夏の紫外線についてですが、木陰で遊ぶ。テントを張って日陰を作る。必要に応じて遮光ネットを張る。などの対策を考えております。また、紫外線だけでなく、近年の暑さは尋常ではないことから、高温注意報が発令されたときはもちろん、園の判断によっても、外遊びを控え、クーラーの効いた室内で過ごすなどの対策を行ってまいりたいと考えています。
 今後もお気づきの点、不安な点等、なんなりとお寄せください。

(自由記述)

平日の行事はなかなか参加することが難しいので配慮していただけたらうれしいです。

(園より)

日頃より、園の運営にご理解ご協力を頂きまして、ありがとうございます。

平日の行事の件、ご迷惑おかけしております。

「フェスティバル」や「運動会」、「クリスマス」、「劇場ごっこ」、「卒園式」といった大きな行事については、毎年、土曜日に開催するにしているところですが、さらにいくつかの行事についても土曜日にできるものは土曜日開催を検討してみたいと思います。ただ、全ての行事を土曜日にするのはなかなか厳しいことをご理解下さい。

保育園は「週6日、しかも1日11時間以上開所」が原則となっております。週にすると66時間開所しているわけですが、職員は労働基準法により「週40時間以内しか勤務できない」という決まりがあります。単純に計算すると1日8時間の5日間です。

保育園の開所時間が長いので、職員はパズルのようなシフトを組んで対応しているわけですが、どうしても、登園する子どもが多少少なくなる土曜日等を利用して職員に休みを与えなくては、労働基準法を守ることができませんので、そこをどうぞご理解ください。

(自由記述)

毎日、とても楽しい園生活を過ごせているようでとてもうれしく思います。一人一人のペースや個性を大切にしてくださっているからこそ、子どもたちも日々楽しむのびのびと心も体もしっかり成長させて頂けているように感じます。

何かあってもすぐに相談することができたり、先生方との距離感でも安心できます。行事も毎回楽しみにしているの親としてもさらに楽しみになります。毎日の給食などにもたくさん工夫がされていて、誕生日会などの特別な御飯もリクエストメニューだったり、子どもが喜ぶ姿が想像できます。

毎日当たり前で過ごさせて頂いていますが、思いっきり泥んこ遊びをしたり、野菜を収穫して食べたり、その子の好きなこと、興味のあること、やりたい気持ちを遊びや生活、全ての中で尊重してもらい、いろいろな気持ちを大事にしてくださいこの園の環境が親にとっても、子どもにとっても、とても幸せだな～と感じます。

毎日安心して預けることができている。先生方にはご迷惑ばかりおかけしていると思いますが、これからも今のまま変わらず自慢できる保育園であってほしいと思います。

(園より)

日頃より、園の運営にご理解ご協力を頂きまして、ありがとうございます。
 温かいご意見を頂き、職員一同、ますます励みとして頑張りたいと思います。
 今後もお気づきの点等ございましたら、何なりとお寄せください。

(自由記述)

よくケガをして帰ってくるので、子どものケンカは見て、手が出る場合は止めてほしいなと思います。

(園より)

日頃より、園の運営にご理解ご協力を頂きまして、ありがとうございます。

大切なお子様にケガをさせてしまつて大変申し訳ありません。

ケガについては十分気を付けていきたいと思います。子ども同士のケンカにつきましては、「人とのかかわりかたを学ぶ重要な機会」と考えておまして、やみくもに止めるという対応はしていません。

(子どものケンカへの対応)

まずは、お互いが自分の思いをしっかり出せるように見守る(時には援助する)。子ども自身が「自分とは違う考えを持つ人もいる」ということに気づき、お互いの思いに気付くことができるように橋渡しをする。

そして、お互いが納得できる答えを一緒に探す。ゆくゆくは、大人が介入しなくても、自分たちでトラブルを解決できるような力をつけていってあげたい。

このようなことを職員間の共通認識として持っていますので、よほど一方的なケンカの場合や、ケガをしそうな場合以外は、そばで見守り、少し落ち着いてからの対応を心掛けています。 なにとぞ、ご理解いただきますよう、よろしくお願ひいたします。

(自由記述)

その日汚れたり、濡れた着替えをビニール袋に入れて頂いていますが、時々袋にきちんと入っておらず、バッグが濡れていることがあるので、できれば汚れた着替え、濡れている着替えはしっかり袋に入れてバッグが濡れないようにして頂けると嬉しいです。

(園より)

日頃より、園の運営にご理解ご協力を頂きまして、ありがとうございます。

この度は、ご説明、また細かな配慮が足らず、申し訳ありませんでした。

お着替え等に関しましては、基本的には子どもたちは、脱いだものは下のカゴに入れ、上のカゴからきれいな服を取り出して着るということにしています。

そのため、朝夕に保護者の方々に保育室内まで入ってきて頂いて、保護者の方ご自身で、お子さんの着替えの補充、また、その日の汚れた着替え等をお持ち帰り頂くこととしています。

ですので、できましたら、朝、下のカゴにはビニール袋をしっかりかけていただくなりして、子どもが脱いだ服を入れやすいようにしていただく、そして、夕方には、その袋をそのまま持って帰っていただくようにさせていただければと思います。

お手数おかけいたしますが、どうぞよろしくお願いいたします。

(自由記述)

子どもたちにも親にも様子を気づかって頂いたり、話し相手になっていただいたりと本当に助かっております。

下の子は、よく遊び、よく食べ、よく寝て、すくすくとよく育っています。他のお友達とも仲良く遊んでいることを聞くととても嬉しく思います。

上の子は親でも手を焼くほどのへそ曲がりな部分がありますが、うまくコントロールされていて遊びもうまく引き出していただいて感謝しております。朝送った時には気分が落ちて笑顔でのお別れは出来ていませんが、夕方お迎えに行った際には、ニコニコの笑顔でハグしてくれ、園庭ですっと帰らず遊んでいる姿を見て「ああ、今日も保育園たのしかったんだなあ」としみじみ感じております。

長文になってしまいましたが、先生方には大変感謝しております。

(園より)

日頃より、園の運営にご理解ご協力を頂きまして、ありがとうございます。
温かなお言葉恐れ入れます。

できることなら、朝の受け入れ時にもお子さんが保育園を楽しみに登園して、おうちの方とも元氣にお別れができるように努力していきたいと思っております。

(自由記述)

日頃から先生方には子どもたちを自分の家族のように接してもらい、本当に感謝するばかりです。

お弁当バイキングだったり、イベントごとの時にも工夫された食事(見た目のかわいらしさなど)で、楽しく、おいしく食べれるように取り組まれていることもよく伝わってきます。

(園より)

日頃より、園の運営にご理解ご協力を頂きまして、ありがとうございます。
温かなお言葉恐れ入れます。

「食」に関しましては、子どもたちに偏食指導を行うことよりも、食事の楽しさを思う存分味わってもらいたいと考えております。食事の際の雰囲気は、味をより美味しくさせるものだと思いますので、今後も楽しくおいしい食事になるよう心掛けていきたいと考えています。